

Informe Económico y Social 2021





INFORME ECONÓMICO Y BALANCE SOCIAL 2021

**LXII Asamblea General
Ordinaria de Delegados**

Abejorral, 20 de marzo de 2022

ORGANISMOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SOCIAL



Consejo de Administración

Principales

Fernando León González Correa
Jorge Mario Montoya González
Luis Norberto Rodríguez Londoño
Jorge Mario Castaño Orozco
Juan Carlos Velásquez Duque

Suplentes

María Eugenia Ríos Toro
María Marleny López Ríos

Junta de Vigilancia

Principales

Luis Guillermo Bernal Palacio
Martín Wilson García Gaviria
León Edgar Jaramillo Patiño

Suplentes

Liliana Montoya Zapata
José Alejandro Ramírez Suárez
Norberto Elí Ayala Salazar

Revisoría Fiscal

Principal

Alba Doris Hoyos Gómez

Suplente

Diana Patricia Galvis

Delegados

Agencia Abejorral

Principales

Alba Mery Botero García
Alcibiades Llanos Santa
Alejandro Arenas García
Ángela Cecilia Cortés Jaramillo
Astrid Elena Castaño Cortés
Carlos Antonio Álvarez Castro
César Augusto Quintero Zuluaga
Claudia María Henao Ocampo
Claudia Patricia Ocampo Ocampo
Dolly del Carmen Henao Arango
Dora Inés Llanos Noreña
Edwin Daneiron Álvarez Tabares
Ellisela Caro Botero
Fernando León González Correa
Gildardo de Jesús Garzón Cardona
Gloria Elena Chica de García
Hernán Darío Ocampo Palacio
Hugo Alberto Pino Brand
Jhonatan Yesid Valencia Montoya
Jorge Iván Hernández Cardona
Jorge Mario Castaño Orozco
Jorge Mario Montoya González
José Alejandro Ramírez Suárez
José Edgar Arboleda Cañas
Juan Carlos Velásquez Duque
León Edgar Jaramillo Patiño
Liliana Elena Cardona García
Liliana María Montoya Zapata
Lucelly Arango Mazo
Luis Guillermo Bernal Palacio
Luis Guillermo Cardona Ríos
Luis Guillermo Gutiérrez Ospina
Luis Norberto Rodríguez Londoño
Luz Angélica Castañeda Castaño
María Elena Jaramillo Quintero
María Eugenia Ríos Toro
María Hélida Cardona de Osorio
María Marleny López Ríos
María Nelcy Botero García
María Romelia Guzmán Guzmán
Maricela García Mazo
Mario de Jesús Naranjo Ceballos
Martha Nelly Zuluaga Alzate
Martín Wilson García Gaviria
Nelson de Jesús Pérez
Norberto Elí Ayala Salazar

Óscar Mauricio Vallejo Jaramillo

Piedad Lucero Pérez Botero
Rosa Elvira Ospina Montoya
Santiago León Correa Mazo
Sergio Alejandro León Echeverri
Sergio Stuard Arango Chica

Suplentes

Carlos Alberto Colorado Noreña
Eliécer de Jesús González Ruiz
Gloria Inés Ramírez Guzmán
Luz Aidé Ospina García
Sandra Milena Serna Arango
Sindy Johana Duque Duque

Agencia La Ceja

Principales

Carlos Díaz López
Carlos Humberto Uribe Duque
Fabiola del Socorro López Marulanda
Guillermo León Ramírez Bernal
John Fabio Campuzano Flórez
José Eliécer Palomino Rojas
Luis Fernando Monsalve Lopera
María Alejandra Tobón López
María Dora Osorio Ríos
María Leonisa Vergara Luna
Norma Cielo Ríos Cardona
Omar de Jesús Montoya Gómez

Suplente

Jorge Humberto Ramírez Toro
Luz María Giraldo
Sobeida del Socorro Murillo Serna

Agencia Sonsón

Principales

Bertha Inés Jaramillo de Ospina
Doralba Botero Flórez
Gloria Nancy Castro Sánchez
Jairo Valencia Bustamante
Oscar Evelio Yepes Quintero
William Eduardo Portela Trujillo

Suplentes

Carmen Rocío Naranjo Arias
John Jairo Loaiza Sánchez

Comités

Comité de Educación

Fernando León González Correa
Gloria Elena González Rincón
César Augusto Quintero Zuluaga
Norberto Elí Ayala Salazar
María Elena Jaramillo Quintero
María Marleny López Ríos
José Alejandro Ramírez Suárez

Comité de Solidaridad

Dolly del Carmen Henao Arango
María Hélida Cardona Chica
Martín Wilson García Gaviria
Juan Carlos Velásquez Duque
María Nelcy Botero García

Comité de Bienestar Social

María Eugenia Ríos Toro
Nelson de Jesús Pérez
Liliana María Montoya Zapata
León Edgar Jaramillo Patiño
Dora Inés Llanos Noreña

Comité de Créditos

León Edgar Jaramillo Patiño
Jorge Mario Castaño Orozco
Martín Wilson García Gaviria
Luis Guillermo Bernal Palacio
Jorge Mario Montoya González
Lucelly Jaramillo Jaramillo

Comité Riesgo de Liquidez

Luis Norberto Rodríguez Londoño
Alexander Ocampo Palacio
Lucelly Jaramillo Jaramillo
César Mauricio Del Rio Santa
Gladys Elena Gallego Osorio

Comité de Riesgo

Luis Norberto Rodríguez Londoño
Alexander Ocampo Palacio
Lucelly Jaramillo Jaramillo
César Mauricio Del Rio Santa
Gladys Elena Gallego Osorio

Comité de Apelaciones

Alejandro Arenas García
Luis Guillermo Gutiérrez Ospina
Sergio Stuard Arango Chica
Luis Guillermo Cardona Ríos (suplente)

Colaboradores

Administrativos

Lucelly Jaramillo Jaramillo
Representante legal principal

Luz Mery Jaramillo Palacio
Representante legal suplente

Alexander Ocampo Palacio
Director contable y financiero

Gladys Elena Gallego Osorio
Directora riesgos y operaciones

César Mauricio Del Rio Santa
Director de crédito y cartera

Juan David Arango Sánchez
Director de comunicaciones

Ailyn Dahiana Villa Jaramillo
Analista de riesgos

Lidys Yaneth Duque Gutiérrez
Analista de cartera

Yuliana Marcela Toro Cardona
Analista de créditos

Isabel Cristina Ocampo Cortés
Analista contable

Juan Pablo Ocampo Osorio
Auxiliar contable

Dora Luz Bedoya Arango
Auxiliar de CAD

Doris Johana Valencia Patiño
Aprendiz SENA

Agencia Abejorral

Jenny Heliana Cortés Rincón
Directora agencia

Lina Marcela Pérez Botero
Asesora integral de servicios

Gloria Yaneth Álvarez Duque
Asesora integral de servicios

Sindy Nayiber Toro Arias
Asesora integral de servicios

Gildardo Antonio Patiño Flórez
Asesor integral de servicios

Carlos Andrés Alvarez Tabares
Asesor integral de servicios

Leidy Johana Soto Restrepo
Asesora integral de servicios

Sandra Milena Cardona Mazo
Cajera

Lina Marcela Castro García
Cajera

Agencia La Ceja

Fabián Echeverri Patiño
Director agencia

Dolly Emilse Álvarez Castro
Asesora integral de servicios

Jhon Jairo Chica Duque
Cajero

Agencia Sonsón

Diana Carolina López Arroyave
Directora agencia

Natalia Grisales Hurtado
Asesora integral de servicios

Verónica Marulanda Sánchez
Cajera

Agencia Aguadas

Liz Yenny Ortiz Gallego
Directora agencia

Yenifer Paola García Giraldo
Asesora integral de servicios

Erika Alejandra Henao Arias
Cajera



CONTENIDO

Informe de Gestión Económica y Social año 2021.....	Pág. 8
Medición de Balance Social.....	Pág. 54
Informe de Control Social.....	Pág. 68



Informe de Gestión Económica y Social Año 2021

Consejo de
Administración
y Gerencia



Apreciados delegados,

Para el Consejo de Administración y la Gerencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Juan de Dios Gómez - Coabejorral, es grato presentarles el informe de gestión correspondiente a la vigencia de 2021, cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000, mediante la exposición de la evolución fiel de los negocios y la situación económica, social, administrativa y jurídica de la Cooperativa. También se incluyen indicaciones sobre la evolución previsible de la Entidad, las operaciones celebradas con los asociados y con los administradores, la labor realizada por los comités especiales, el estado de cumplimiento de las normas vigentes y los acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio, trabajo que se realizó mancomunadamente con los directivos y empleados, enfrentando los diferentes desafíos de un año caracterizado por la incertidumbre económica, política y social, más la ejecución de acciones contundentes para la reactivación económica post pandemia de los asociados y comunidad en general donde prestamos nuestros servicios.

I. ENTORNO MACROECONÓMICO Y SOCIAL

Panorama Económico Internacional

Después de un 2020 con una caída económica drástica y frente a un sinnúmero de estrategias generadas desde los gobiernos y las empresas a nivel mundial para compensar las pérdidas generadas, el año 2021 imprime a la economía mundial una recuperación de los mercados, normalización de las actividades económicas y generación de otras posibilidades derivadas de políticas fiscales para aportar a la reactivación económica post Covid-19. Con el avance de la aplicación de vacunas a gran escala en la mayoría de los países para contener la pandemia y el levantamiento de las medidas de restricción como límite de aforos, cierre de fronteras, entre otros, se logra percibir que la dinámica de la economía del planeta ha mejorado poco a poco, sin embargo, a medida que se levantaron las restricciones, la demanda se aceleró, pero la oferta no respondió con igual rapidez, así como también se empezaron a afrontar dificultades por altos niveles de endeudamiento, la inflación, el incremento en los precios de la energía, de las materias primas y de los insumos en general que amenazan la estabilidad económica permanente.

De esta manera entonces, en el año 2021 los mercados financieros mundiales se vieron favorecidos por la mejora de la actividad económica, mayores estímulos fiscales, y avances en el control de la pandemia y en el proceso de vacunación, asuntos que aportaron al crecimiento de la economía en un 5.5% a nivel general, aunque el mundo enfrenta riesgos, con los cuales hay que ser prudentes, en tanto causarían un frenazo a la economía del planeta. Algunos de esos riesgos son el distanciamiento de las relaciones entre Estados Unidos y China, el calentamiento global y en general el malestar social pese a la recuperación económica, esperando un crecimiento de la economía mundial para el año 2022 del 4,4%, según las proyecciones del Fondo Monetario Internacional. Aunque se prevé que las presiones de precios se moderen en la mayoría de los países en 2022, las perspectivas de la inflación son sumamente inciertas. La inflación aumenta a



pesar de que el empleo está por debajo de los niveles previos a la pandemia en muchas economías, lo cual plantea espinosas disyuntivas para las autoridades.

Panorama de la Economía Nacional

Luego de una fuerte caída de la economía en Colombia durante el año 2020 del -7%, y tras enfrentar difíciles situaciones económicas y sociales ocasionadas por el paro nacional que inició el 28 de abril de 2021 donde miles de colombianos salieron a las calles en contra de la reforma tributaria y las políticas del gobierno, que en principio fue una manifestación pacífica, y luego se desbordó en disturbios y enfrentamientos entre civiles y la fuerza pública, el paro se extendió por 54 días dejando graves pérdidas económicas por el bloqueo de vías, cantidad de edificaciones y entidades financieras destruidas y, la pérdida de muchas vidas; aun así, el año 2021 logró la reactivación económica con una recuperación importante, alcanzando un crecimiento en la economía del 10.6%, la cifra más alta de la historia del país desde 1976 y superando el promedio de la región latinoamericana que alcanzó el 6.3% según lo informado por el Fondo Monetario Internacional FMI. Esto se pudo lograr de la mano de los sectores que jalonaron el mayor crecimiento como el comercio, transporte, turismo, gastronomía, alojamiento, el sector público, salud, educación y de las industrias manufactureras. La recuperación de la construcción llegó a 5,7%, tras la caída de -26,8% que dejó el año de la pandemia en 2020, las actividades financieras crecieron 3,4%, las inmobiliarias 2,6% y las profesionales, científicas y técnicas 6,9%. Las exportaciones se incrementaron en 14,2% y las importaciones en 27,5%.

Para efectos de hacer un análisis real de cómo se comportó la economía y demás factores en el año 2021, es necesario extrapolar el comportamiento de la economía con respecto al año 2019, dado que el año 2020 marcado por la pandemia de la Covid-19, fue un año atípico, siendo estas algunas de las cifras que nos deja el 2021 con base en la información generada por el DANE: la tasa de desempleo quedó en un elevado nivel del 13,7%, con una reducción de 2,2 puntos porcentuales frente a la cifra que se registró en 2020, cuando la tasa se ubicó en 15,9%, queda el compromiso por parte del gobierno de generar estrategias que le apunten a reducir de nuevo el indicador a un solo dígito, aunque la fijación de la tasa de desempleo al finalizar el año 2022 se espera que sea del 11,7%, según lo pronosticó el Banco de la República.

Para los expertos, específicamente para el Fondo Monetario Internacional FMI, se espera que el PIB en Colombia en el año 2022 se ubique en el 4.5%, proyectado como uno de los más altos en la región, en la que estiman que el crecimiento sea aproximado del 2,4%, también proyectan que los sectores que contribuirán en mayor medida al crecimiento del país en 2022 serán el comercio, la minería y la construcción.

En el primer semestre del año 2022, Colombia realizará en primera o segunda vuelta la elección de presidente de la República para el período 2022 - 2026, situación que genera un grado de incertidumbre económica y social, dada la marcada tendencia de los partidos izquierdistas quienes difieren mucho en sus ideas de los partidos políticos tradicionales. Se espera que el candidato ganador gestione adecuadas políticas que permitan continuar con el buen desarrollo y crecimiento económico del país.

Panorama del sector cooperativo en Colombia

El sector cooperativo en el año 2021 se configura en uno de los principales actores en el proceso de reactivación económica direccionado a nivel nacional a favor del desarrollo social de las comunidades más vulnerables. El impulso del cooperativismo durante este año se instala gracias

a la creación de la Comisión Intersectorial para el Fortalecimiento y Consolidación del Sector Solidario y la legislación de procesos de emprendimiento que se convierten en un avance positivo de inclusión para el sector solidario a favor del desarrollo del país.

En Colombia, el sector solidario continúa registrando en su estructura un ritmo de crecimiento positivo; a diciembre de 2021, según la Supersolidaria, se cuenta con 5 Cooperativas financieras y 175 Cooperativas de ahorro y crédito distribuidas en 32 departamentos y más de 600 municipios, con 10.460 empleados, 961 oficinas, 389 corresponsales, y 3.404.166 asociados, de los cuales el 52% vinculados en el último año, tienen menos de 35 años y el 49 % de los créditos han sido para mujeres.

Durante el periodo de pandemia, las Cooperativas financieras y de ahorro y crédito mostraron su papel como facilitadoras de la inclusión económica, lograron sostener su base de asociados e incluso incrementarla, atender las necesidades de los asociados y de la misma manera, participaron con las políticas del Gobierno Nacional en alivio de las deudas y en virtud del modelo de solidaridad económica lograron, con recursos propios, atender las necesidades de miles de asociados. En este sentido, son más de \$300 mil millones en subsidios, beneficios y alivios a las tasas de interés en los créditos.

El sector cooperativo en 2021 mantuvo sus principales cifras e indicadores en niveles positivos; al corte de diciembre de 2021 se observa un mejor comportamiento del crédito, de la base social y los indicadores de liquidez y solvencia que permitieron continuar prestando de manera eficiente los servicios.

En este escenario se evidencia que el sector cooperativo se sostiene de manera eficiente y proactiva siendo una de las mejores opciones para la inversión y el desarrollo económico de los asociados y sus familias. Se espera que el sector cooperativo de ahorro y crédito tenga para el año 2022 un crecimiento entre el 8% y el 9% a tono con la recuperación de la economía del país.

El desafío para las Cooperativas será mantener la senda de recuperación, manteniendo la calidad, desarrollando e implementando procesos de innovación que propendan por mejores servicios y beneficios a los asociados.

II. RESULTADOS ADMINISTRATIVOS, ECONÓMICOS Y SOCIALES DE COOABEJORRAL

El año 2021, significó grandes retos en Cooabejorral, uno de ellos fue la necesidad imperiosa de apoyar a los asociados en el resurgimiento de las actividades económicas, tras presentarse un periodo de recesión y dificultades generadas por la emergencia económica y social a nivel nacional e internacional por causa de la pandemia de la Covid-19 desde el año anterior.

Gracias a la resiliencia y confianza de nuestros asociados y a la capacidad administrativa y financiera de la Cooperativa, logramos sobrellevar momentos de adversidad y obtener resultados

económicos favorables que cada día posicionan y dan mayor reconocimiento a Cooabejorral, en los diferentes municipios donde hace presencia.

El Consejo de Administración cumplió responsablemente con sus deberes y funciones estatutarias; durante el año 2021 realizamos un total de 35 reuniones entre ordinarias y extraordinarias, con invitación siempre a los consejeros suplentes, la gerencia, Junta de Vigilancia y revisoría fiscal, en las cuales se planearon proyectos, se hizo seguimiento a las metas trazadas y se evaluaron resultados de los mismos. Enunciamos las siguientes acciones destacadas:

- Con el propósito de ayudar a los asociados afectados por la crisis económica y social que causó la pandemia por la Covid-19, se crearon y se aprobaron políticas de alivios de crédito para asociados con dificultades de pago, así como seguimiento y acompañamiento a estos deudores en su proceso de reactivación económica.
- Durante los últimos años se tuvo como proyecto la apertura de nueva agencia en la ciudad de Medellín, pero como un acto responsable se decidió aplazarlo, debido al impacto negativo en la economía y de manera especial en las ciudades por causa de la pandemia, sin embargo en un mediano plazo la propuesta será retomada de acuerdo con su viabilidad financiera.
- El logro más satisfactorio y de gran orgullo no sólo para los administradores, sino también para todos nuestros asociados, fue haber hecho realidad el sueño de abrir nuestra cuarta agencia en el vecino municipio de Aguadas, departamento de Caldas, el día 19 de septiembre de 2021, dando cumplimiento a todas las exigencias legales por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, realizando el debido estudio de mercadeo, entrenamiento de empleados competentes, adecuación de local con las debidas medidas de seguridad y dotación moderna de mobiliario y herramientas tecnológicas. Se realizaron las debidas acciones de mercadeo y publicidad que permitieran un buen posicionamiento en el mercado local y regional, logrando un excelente cierre de año con importantes cifras en captación de asociados y ahorros, así como colocación de créditos por montos superiores a los proyectados, lo que permitirá en corto plazo ser una oficina financieramente sostenible.



- Se continuó y se terminó proyecto iniciado en 2020, sobre investigación, levantamiento de textos e imágenes y producción de un libro donde se logró recopilar todos los datos históricos durante los 60 años de historia de Coaabejorral, terminado en su totalidad: proceso de investigación, diseño, impresión, lanzamiento y publicación, obra que quedará a disposición de consulta de quienes estén interesados ahora y a futuro.
- Ajustados a todas las normas legales vigentes que aplican para las Cooperativas de ahorro y crédito y con el propósito de mejorar el portafolio de servicios y beneficios a nuestros asociados, así como la definición de políticas claras en los procesos administrativos, durante el año 2021 se estudiaron ampliamente y fueron aprobados por parte del Consejo de Administración los siguientes Acuerdos con reglamentos internos para la adopción y puesta en marcha por parte de la gerencia y su equipo de colaboradores:

No	DETALLE	FECHA
01	Reglamento para la elección de asociados delegados para un periodo de dos años	Enero 25 de 2021
02	Instrucciones prudenciales en materia de cartera de créditos, con el fin de apoyar a los asociados afectados por la emergencia económica y sanitaria para el primer semestre de 2021	Febrero 08 de 2021
03	Reglamento de Seguimiento y Evaluación de Cartera	Junio 25 de 2021
04	Políticas y estrategias para el incremento de aportes sociales de los asociados con proyección al año 2025	Junio 30 de 2021
05	Reglamento para la asignación de Bonos para Educación Superior en Coaabejorral	Junio 30 de 2021
06	Por medio del cual se modifica el Reglamento del Fondo y Comité de Bienestar Social	Noviembre 07 de 2021
07	Por medio del cual se modifica el Reglamento del Fondo y Comité de Solidaridad	Noviembre 07 de 2021
08	Por medio del cual se modifica el Reglamento Interno de funcionamiento del Consejo de Administración	Noviembre 16 de 2021
09	Por medio del cual se reglamenta el Comité de Riesgos	Noviembre 16 de 2021
10	Por medio del cual se actualiza el Reglamento de Ahorros	Noviembre 20 de 2021
11	Por medio del cual se modifica el Reglamento del Fondo y Comité de Educación	Noviembre 20 de 2021
12	Por medio del cual se actualiza el Reglamento de Viáticos	Noviembre 20 de 2021

- Evaluados los distintos riesgos a que está expuesta Coaabejorral y sus administradores, se autorizó la compra de diversas pólizas con Agencias de Seguros, como protección ante posibles pérdidas económicas que puedan afectar el patrimonio de la Entidad.
- En cumplimiento de lo establecido en el Estatuto, el Consejo de Administración realizó la

correspondiente autoevaluación a su desempeño, encontrando que sus actuaciones se han cumplido de acuerdo a la normatividad vigente y definiendo compromisos de mejora en algunos procesos y más celeridad en algunas de sus actuaciones.

- Dadas las exigencias en las nuevas Circulares Básica Contable y Financiera y Básica Jurídica expedidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en diciembre de 2020 y acatando el cronograma de implementación de los distintos Sistemas de Administración de Riesgos en sus diferentes etapas, durante el año 2021 se dio cumplimiento a:
 - Implementación de políticas del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC).
 - Actualización del Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).
 - Fase I de las políticas, procedimientos, documentación y órganos de control del Sistema de Administración de Riesgo de Mercado (SARM).
 - Avance en la construcción de políticas del Sistema de Riesgo Operativo (SARO).
- De manera permanente se realizaron ajustes en el área tecnológica con el fin de garantizar el aseguramiento de la información, protección de bases de datos, mejoras en la capacidad de conectividad, actualización de todas las licencias de uso de software y antivirus, y se mantienen actualizados los inventarios de equipos con su debido licenciamiento.
- Con la visión de seguir mejorando los servicios tecnológicos de Cooabejorral, se aprobó proyecto para el traslado y hospedaje de toda la base de datos del software Linux que se tiene con la empresa Sistemas en Línea, para la nueva tecnología de servicio Cloud Computing (de uso en la nube) bajo el modelo SaaS, lo que garantizará una disponibilidad de información del 99.3%, equivalente a 24 horas y 7 días a la semana durante el año, para el uso de todas las aplicaciones de administración de información financiera en los módulos de Ahorros, Aportes, Cartera de Crédito y contabilidad, avanzando de esta forma en la implementación de plan de continuidad del negocio en cuanto a sistemas de conectividad. Este cambio significa que la base de datos ya no reposaría en el servidor físico sino en la nube, similar a servidores virtuales permitiendo una conexión desde cualquier lugar del mundo, el servicio Cloud o en la nube, es un desarrollo tecnológico a la vanguardia, que muchas empresas ya están utilizando y que ofrece alta disponibilidad de la información y mayor volumen en el procesamiento de la misma, proyecto que se ejecutará en el primer semestre de 2022.
- Durante todo el año se estructuraron, se aprobaron y se cumplieron diversas campañas encaminadas a la colocación de cartera de crédito con tasas de interés bastante competitivas desde el 0.85%, lo que indudablemente favoreció a muchos de nuestros asociados y sus familias y al mismo tiempo nos permitió crecer en cartera significativamente y asegurar mayores ingresos para Cooabejorral.
- En 2021 se lograron los mejores resultados de los últimos años en cuanto a la actualización de las bases de datos de los asociados, con un porcentaje de actualización del 45.83% del total de los asociados al finalizar el año, gracias a la gestión de todos los empleados en sus diferentes cargos y al estímulo entregado de una alcancía corporativa para quienes cumplieran con el deber de actualizar su información.
- Durante el 2021, desde el área de comunicaciones, acompañamos a la Gerencia en la ejecución de diferentes estrategias para seguir tejiendo lazos de confianza y solidaridad en nuestros territorios. Desarrollamos una estrategia comunicacional que nos permitió llegar a Aguadas Caldas con gran

expectativa, logrando así, obtener importantes resultados en la apertura de nuestra cuarta agencia. Se continuó con la emisión de Cooperemos, espacio radial que año tras año se fortalece como un canal de educación cooperativa para los asociados, emitido en seis emisoras del Oriente antioqueño y Norte de Caldas. Desde el área de comunicaciones, se elaboraron piezas gráficas y cuñas radiales para las campañas que durante el año la Cooperativa realizó, además, en coordinación con la Gerencia, se ejecutaron los eventos, tanto presenciales como virtuales, que se hicieron para beneficio de los asociados. En cuanto a redes sociales, en 2021 los resultados son exitosos; en Facebook tuvimos más de 73 mil alcances (cantidad de personas que vieron el contenido de nuestra página), además, logramos 531 seguidores más. En cuanto a Instagram, conseguimos más de 2.200 alcances y 196 seguidores nuevos.

- Evaluamos y autorizamos las tasas de interés para los diferentes productos de ahorro y crédito, de acuerdo a las variaciones del mercado financiero, con tasas de interés muy competitivas y que en realidad beneficiaran a los asociados, tanto a quienes ahorran y dependen de este ingreso para su diario vivir, como para los que solicitaron crédito, apoyando además la reactivación económica de los solicitantes y sostenibilidad de sus negocios; sin embargo se mantuvo adecuado margen de intermediación para poder obtener los ingresos suficientes para el funcionamiento de la Cooperativa y alcanzar excedentes.
- Periódicamente se entregaron incentivos y souvenirs corporativos, entre los asociados que pagan sus cuotas de crédito de manera puntual, por incremento de los aportes sociales y el manejo adecuado de sus productos de ahorro.
- Analizamos, ajustamos y aprobamos el presupuesto de ingresos, costos y gastos para la vigencia de 2022.
- De acuerdo a nuestro organigrama y tamaño de la Entidad, autorizamos la planta de empleados y la escala salarial para un total 30 colaboradores al cierre de año más un aprendiz del SENA.
- Cumplimos con la responsabilidad asignada por la Superintendencia de la Economía Solidaria en su nueva Circular Básica Contable y Financiera, en cuanto al nombramiento de un Comité de Riesgos, presidido por un integrante del Consejo de Administración, así mismo se preparó y se aprobó su respectivo reglamento.
- Tal como le corresponde al Consejo de Administración se realizaron los análisis a resultados de la evaluación de cartera, por el primero y segundo semestre del año 2021, se aprobó propuesta de recalificación de créditos con el debido deterioro y atendiendo a los cambios de la nueva Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Supersolidaria, se revisó, se ajustó y se aprobó el nuevo Reglamento de Seguimiento y Evaluación de Cartera.
- Periódicamente atendimos en el Consejo de Administración delegados de los Comités de Educación, Solidaridad y Bienestar Social, quienes nos presentaron sus planes de trabajo y presupuestos para la vigencia de 2021 y realizados los correspondientes ajustes les fueron aprobados, se realizó seguimiento y participación con ellos en algunas de las actividades las cuales nos permitieron entregar beneficios sociales y económicos a nuestros asociados, sus familias y comunidad en general.
- Atendiendo a lo dispuesto en el Manual Interno del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez, se autorizó a la gerencia para gestionar y mantener cupos de crédito pre aprobados con fuentes externas de endeudamiento, como medida de contingencia en cualquier evento de

riesgo de liquidez. De igual forma se cumplió con el debido análisis y autorización de las Entidades Financieras donde se fueran a constituir inversiones con los recursos del Fondo de Liquidez o recursos por exceso de tesorería, tal como lo indica este mismo manual.

- Mensualmente estudiamos y aprobamos las solicitudes de crédito que son de competencia del Consejo de Administración, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto y las políticas internas de otorgamiento de créditos.
- Nos corresponde evaluar y tomar acciones ante los diferentes requerimientos y oficios recibidos de la Superintendencia de la Economía Solidaria y Fogacoop, tarea cumplida con diligencia en los tiempos oportunos y con las actuaciones que consideramos pertinente realizar. Tal como lo define nuestro Estatuto, mensualmente autorizamos las solicitudes de ingreso y retiro de asociados.
- En las reuniones ordinarias de cada mes, evaluamos los resultados en los estados financieros, la ejecución presupuestal y efectuamos las debidas recomendaciones para mejorar los indicadores financieros. De igual forma fueron analizados y aprobados los estados financieros de cierre de año con destino a las Entidades de Control y Vigilancia, los mismos que son entregados en la presente Asamblea de Delegados.
- Se preparó y se aprobó el proyecto de distribución de excedentes del año 2021 para ser presentado a consideración en la Asamblea General Ordinaria de Delegados en el año 2022, de acuerdo a lo indicado en la Ley 79 de 1988 y el Estatuto de Coaabejorral.
- Por último, cumplimos con nuestro deber estatutario de convocar la Asamblea General Ordinaria de forma oportuna, aprobar el proyecto de reglamento y orden del día para la misma junto con el Informe de Gestión Económica y Social del año 2021 para ser presentado en la Asamblea Ordinaria de 2022.

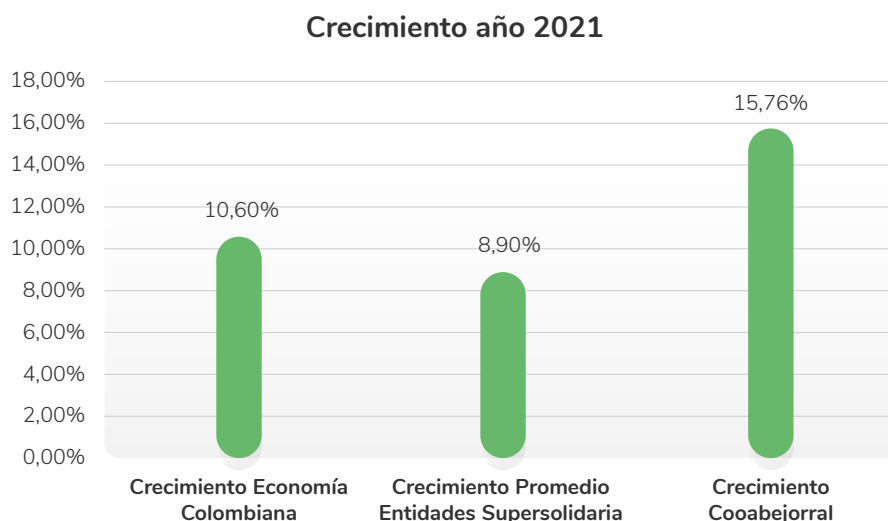


III. COMPORTAMIENTO FINANCIERO DE COOABEJORRAL DURANTE LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

Nos complace compartir los buenos resultados de crecimiento económico de Cooabejorral en todas sus cuentas durante el año 2021 y su evolución en los últimos diez años, así como las mejoras significativas en el capital propio de la Entidad, lo que le permite ser una Cooperativa con solvencia patrimonial, oportunidad de permanencia en el tiempo y la posibilidad de ser más competitiva en la prestación de los servicios de ahorro y crédito a sus asociados.

1. Evolución de los activos: Los activos de Cooabejorral, están compuestos principalmente por: el efectivo y equivalente, las inversiones, la cartera de créditos y los activos materiales (edificaciones), pero, se resalta que el componente principal y más importante es la cartera de créditos.

Para el año 2021 y en relación al año inmediatamente anterior, los activos de Cooabejorral presentaron un crecimiento de \$6.600 millones de pesos, equivalente al 15,76%, porcentaje muy superior al presentado por la economía colombiana y al presentado por las entidades vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria, según fuentes de dicho ente de control y vigilancia.

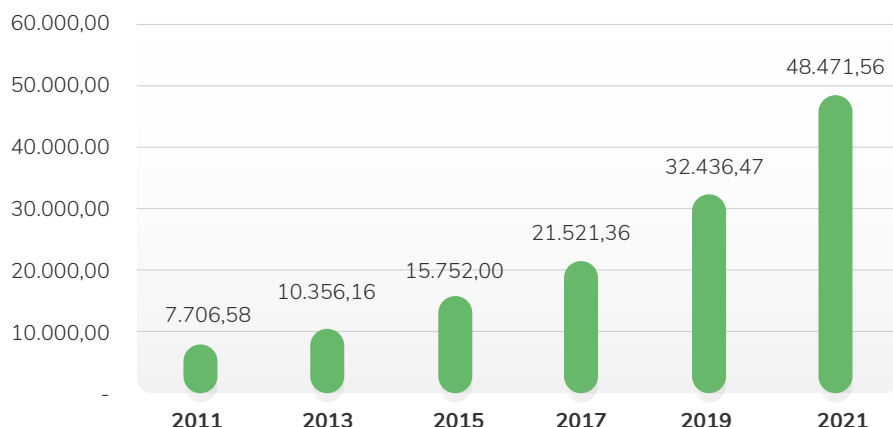


Fuente: Superintendencia de la Economía Solidaria. Becerra, L. (15 de febrero de 2022). Los retos del país tras consolidar un crecimiento económico de 10,6%. Portafolio. <https://bit.ly/3KG1GcA>

En la última década, la historia de Cooabejorral, ha estado marcada por una dinámica de constante crecimiento, hace 10 años los activos de la Cooperativa ascendían a \$7.706 millones de pesos, y al cierre del año 2021, se ubicaron en \$48.471 millones de pesos, esto significa un crecimiento del 529%, logrado por la confianza y fidelidad de nuestros asociados.

Evolución de los activos 2011-2021

(Cifras expresadas en millones de pesos)

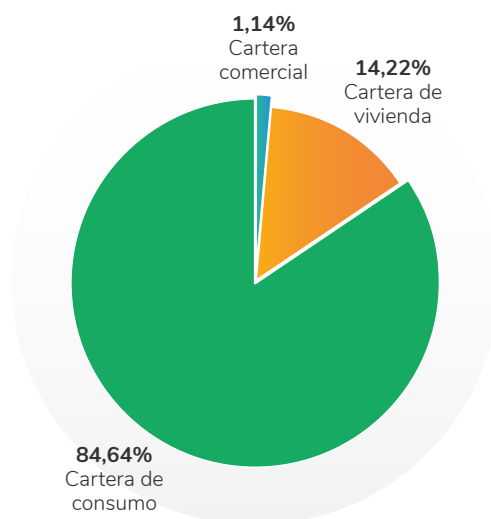


- **Evolución de la cartera de créditos:** Con un porcentaje del 68,44% del total de los activos de Cooabejorral, la cartera de créditos, se convierte en el principal, preciado y más rentable componente de los activos de la Entidad.

La Cartera de Créditos cerró el año 2021 en \$33.173,51 millones de pesos sin incluir los intereses, lo que equivale a una variación positiva en relación al año anterior de más de \$6.700 millones de pesos y a un crecimiento equivalente del 25,35%.

La Cartera de Créditos la componen las modalidades de consumo, comercial y vivienda, la mayor proporción corresponde a la cartera de consumo con el 84,64%, seguido de la cartera de vivienda con el 14,22% y en una menor proporción con el 1,14% la cartera comercial.

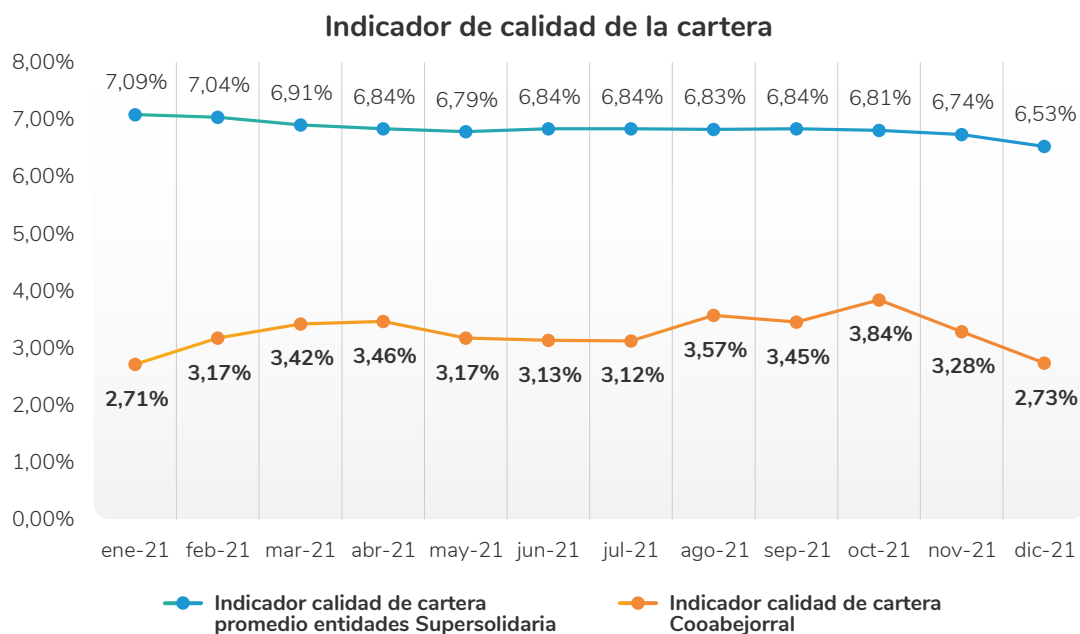
Clasificación de la cartera diciembre 2021



El 33,39% de la cartera de Cooabejorral, se encuentra respaldada con garantía real, esto es hipoteca de primer grado a favor de la Entidad, lo que genera mayor protección al principal activo de la Cooperativa.



- Calidad de la cartera:** Durante el año 2021, Coabejorral mantuvo un buen indicador de calidad por riesgo de la cartera de créditos, con una diferencia casi todos los meses de más de tres puntos porcentuales del indicador promedio de las entidades vigiladas por la Supersolidaria, cerrando el año con un porcentaje de calidad de riesgo del 2.73%. Lo anterior se logra, gracias al buen hábito de pago de nuestros asociados, su acelerada reactivación económica después del aislamiento obligatorio y toques de queda constantes en todos los municipios donde tenemos agencias y a la adecuada gestión en la administración y recuperación de la cartera de Coabejorral.



Fuente: Superintendencia de la Economía Solidaria.

- Colocación de créditos:** En 2021 se desembolsaron un total de 1.983 préstamos por un monto

equivalente a \$23.913 millones de pesos, distribuidos en las diferentes líneas de crédito que ofrece Cooabejorral.

El servicio de crédito se caracterizó durante el año 2021 por la agilidad en los trámites, por la diversidad de sus modalidades, destinaciones, plazos cómodos y acordes a cada línea de crédito. En el mes de junio se actualizó el manual de crédito con el cual se ampliaron los montos de los créditos de acuerdo a las garantías, de igual forma, se extendieron los plazos para que más asociados puedan acceder a las diferentes líneas, se mantuvieron tasas de interés competitivas por debajo de la tasa de usura máxima permitida por el Gobierno Nacional.

Se destaca que Cooabejorral no cobra comisiones a sus asociados por el estudio de las solicitudes de crédito y también se asume los costos por la consulta en las centrales de riesgo para el trámite de solicitudes, facilitando de esta forma el acceso al servicio de crédito de muchos asociados.

El detalle de cantidad y valor de créditos realizados en 2021 fue el siguiente, comparados con el año 2020, (valores expresados en millones de pesos):

DESEMBOLSOS AÑO 2021			DESEMBOLSOS AÑO 2020			VARIACIÓN	
Línea de Crédito	No. Préstamos	Valor	Línea de Crédito	No. Préstamos	Valor	No. Préstamos	Valor
Asociado fiel	402	3.831,79	Asociado fiel	432	4.321,17	- 30	- 489,39
Agrícola y pecuario	315	2.995,04	Agrícola y pecuario	155	1.104,03	160	1.891,01
Crédito educativo	14	41,82	Crédito educativo	26	71,48	- 12	- 29,66
Crédito rotativo	30	203,55	Crédito rotativo	38	275,03	-8	- 71,48
Crédito personas jurídicas	8	366,00	Crédito personas jurídicas	5	117,24	3	248,76
Inauguración agencias campaña especial	62	957,25	Inauguración agencias campaña especial	0	0	62	957,25
Libre inversión con garantía	80	3.854,61	Libre inversión con garantía	88	4.265,61	- 8	- 411,00
Libre inversión	918	8.288,41	Libre inversión	922	7.999,26	-4	289,15
Novación vivienda afectados Covid-19	1	135,00	Novación vivienda afectados Covid-19	0	0	0	0
Sobre CDAT	82	1.429,33	Sobre CDAT	85	818,35	- 3	610,98
Sobre aportes sociales	40	24,83	Sobre aportes sociales	46	23,15	- 6	1,68
Vivienda	31	1.785,60	Vivienda	48	3.342,40	- 17	- 1.556,80
	1.983	23.913,23		1.845	22.337,72	138	1.575,51

- **Fuentes de fondeo:** Durante los 62 años de existencia de Cooabejorral, nuestro activo total se ha fondeado en un 100% con recursos propios provenientes de los ahorros y aportes sociales

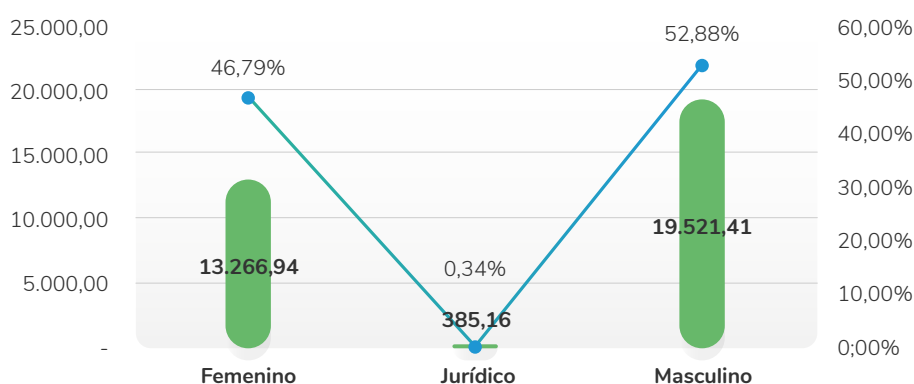
depositados por los asociados, es decir que para prestar nuestro servicio de crédito y demás operaciones que requieran de efectivo no ha sido necesario recurrir a préstamos externos.

- **Segmentación de la cartera:** Al cierre del año 2021, Coabejorral tenía 3.301 operaciones activas de créditos, representadas en 2.971 asociados deudores.

Un total de 1.571 asociados con préstamo pertenecen al género masculino, es decir el 52,88% de los deudores y adeudaban a la Cooperativa \$19.521,41 millones de pesos. Del género femenino 1.390 asociadas tenían préstamo, es decir el 46,79%, del total de los deudores y le debían la Entidad \$13.266,94 millones de pesos.

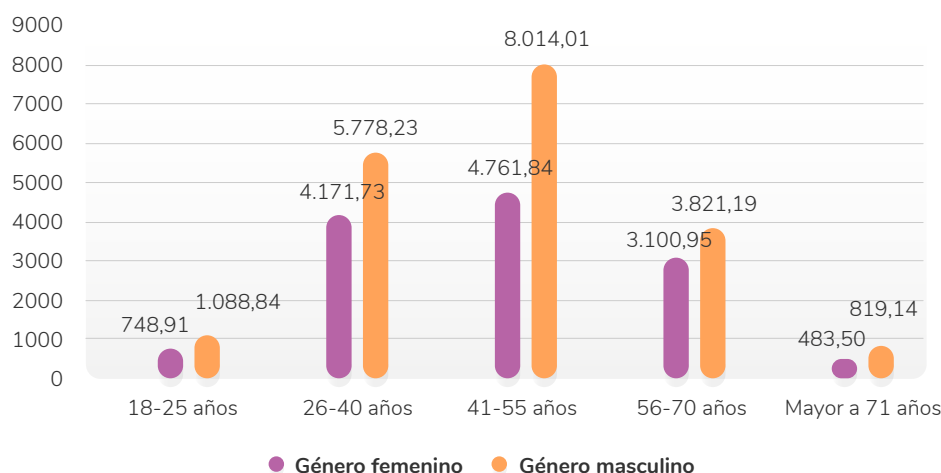
En una menor proporción se ubican los asociados personas jurídicas con un saldo total en cartera de créditos de \$385,16 millones de pesos.

Género de los deudores de Coabejorral
(Cifras expresadas en millones de pesos)

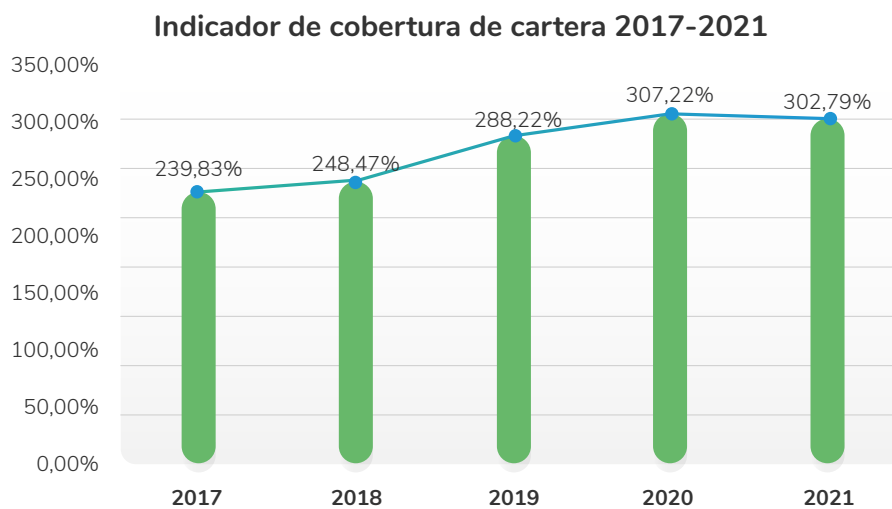


El 38,96% de la cartera de créditos colocada a personas naturales, está representada en el rango de edad de 41 a 55 años, seguido del 30,95% que se ubica en el rango de 26 a 40 años de edad.

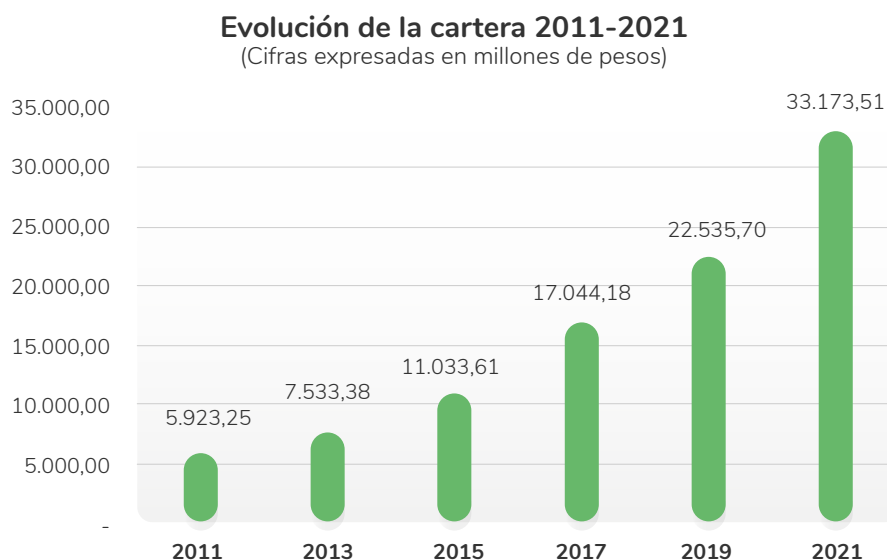
Deudores por edad
(Cifras expresadas en millones de pesos)



- Cobertura de cartera vencida:** La administración de Cooabejorral tiene adoptadas políticas conservadoras para la protección de la cartera de créditos colocada en los asociados, ante posibles eventualidades de deterioro. Para el cierre de 2021 se cuenta con un indicador de cobertura de la cartera vencida del 302.79%, es decir, que, por cada peso vencido, la Cooperativa cuenta con 3.02 pesos para proteger la obligación. En la siguiente gráfica se muestra continuidad en la adopción de políticas prudentes para la protección de los préstamos y con estos indicadores se espera no tener ningún impacto negativo en el estado de resultados durante el año 2022 con la implementación del cálculo de pérdida esperada en las provisiones requeridas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.



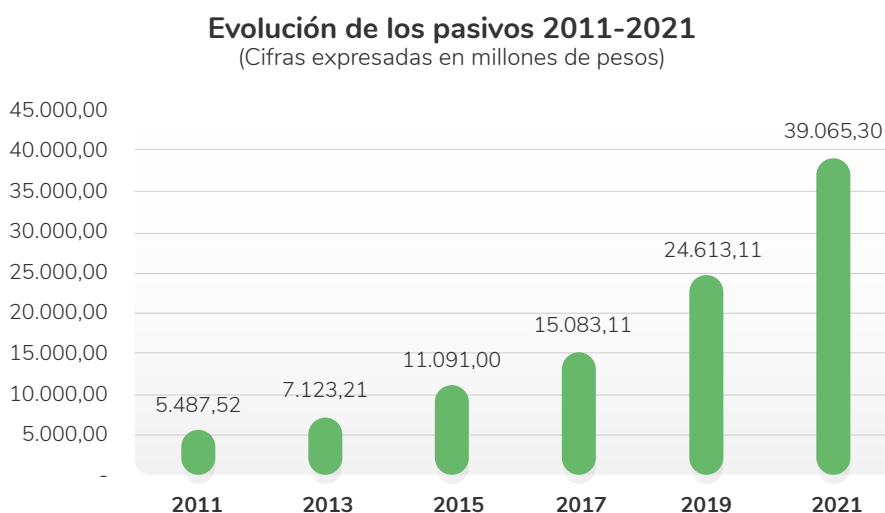
- Evolución de la cartera en los últimos diez años:** Buscando satisfacer las necesidades económicas de los asociados en cuanto a los créditos, y con el apetito de abarcar nuevos mercados, la Cooperativa en los últimos diez años, ha robustecido con nuevas modalidades y diversas líneas de crédito el portafolio de colocación de recursos. Así mismo, se han creado incentivos de fidelización de los asociados con tasas de interés competitivas. Lo anterior, nos ha permitido que, en los últimos 10 años, la cartera de créditos de Cooabejorral evidencie un crecimiento del 460,06%, equivalente a una variación de más de \$27.250 millones de pesos.



2. Evolución de los pasivos: Los pasivos lo componen principalmente los depósitos de ahorros que los asociados poseen en Cooabejorral en las diferentes modalidades de ahorro que ofrece nuestro portafolio.

Al cierre del año 2021, los pasivos cerraron en la cifra de \$39.065,30 millones de pesos, logrando un crecimiento en el año equivalente al 17,72%, esto es una diferencia de más de \$5.881 millones de pesos.

En los últimos diez años, los pasivos de Cooabejorral han alcanzado un crecimiento consolidado del 611,89% tal como se muestra en la siguiente gráfica.



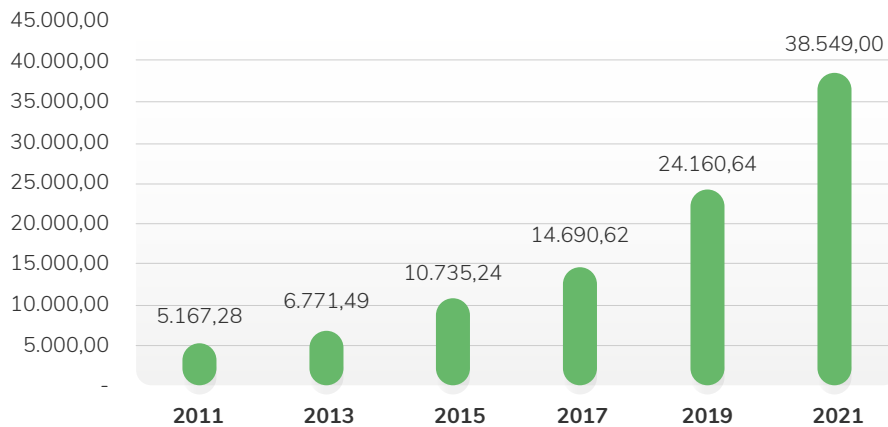
Evolución de los depósitos de ahorro: Los depósitos que los asociados tienen en Cooabejorral, en las diferentes modalidades de ahorro, alcanzaron al cierre del año 2021 la cifra de \$38.549 millones de pesos. En relación al año anterior presentaron un crecimiento del 17,83%.

Durante el año 2021, aunque el Banco de la República rebajó las tasas de interés a los indicadores más bajos de los últimos 20 años, Cooabejorral desde su administración realizó esfuerzos económicos para mantener buenas tasas de interés a los ahorradores con el fin de favorecer la economía de sus familias y sostener sus ingresos para afrontar la crisis económica ocasionada por la pandemia de Covid-19.

En los últimos diez años los ahorros de los asociados se han aumentado considerablemente, con un crecimiento acumulado del 646,02%, gracias a la confianza de la que goza Cooabejorral con sus ahorradores y a las tasas de interés competitivas que se les reconoce en los diferentes productos.

Evolución de los depósitos 2011-2021

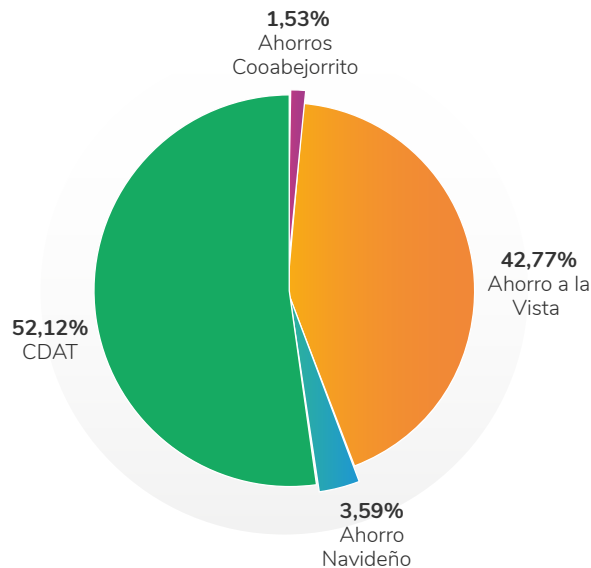
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Composición de los depósitos: El producto de ahorro que ocupa la mayor proporción con el 52,14% que equivale a \$20.090,92 millones de pesos, es el Certificado de Depósito de Ahorro a Término Fijo CDAT, producto en el cual la Entidad ofrece una mejor tasa de interés y se convierte en una fuente de fondeo de más largo plazo para la Cooperativa.

Las cuentas de ahorro que permanecen siempre disponibles en productos a la Vista, cerraron el año con un saldo de \$17.075,90 millones de pesos.

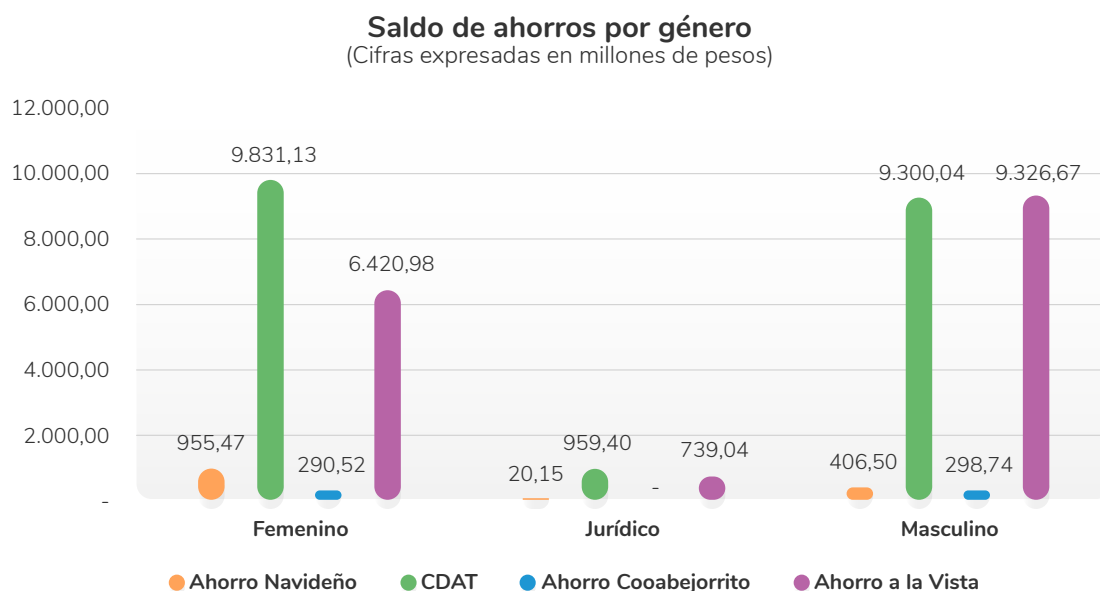
Composición de los depósitos



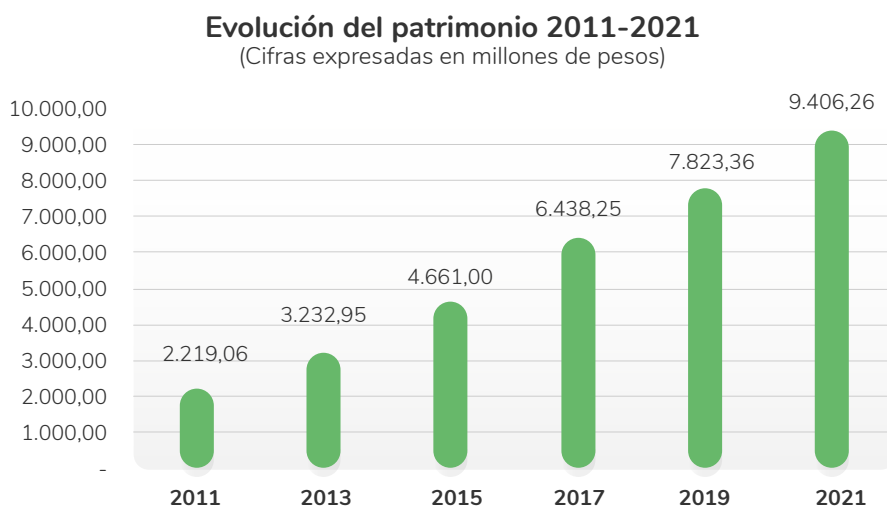
Al cierre del año 2021, Cooabejorral tenía 9.899 asociados ahorradores, el 96,29% de los asociados tienen en la Cooperativa al menos un producto de ahorro. Culminado el año 2021, el género masculino tenía ahorrado en la Entidad el 50,15% del total de los depósitos, esto equivale a \$19.332 millones de pesos.

El género femenino posee el 45.39% del total de los ahorros con \$17.498 millones de pesos y el 4.46% de los ahorros lo tienen los asociados persona jurídica.

Se destaca la participación ahorradora de las mujeres asociadas de Cooabejorral, quienes tanto en los productos de CDAT como de Ahorro Navideño superan el valor ahorrado por el género masculino, por más de \$1.000 millones de pesos.

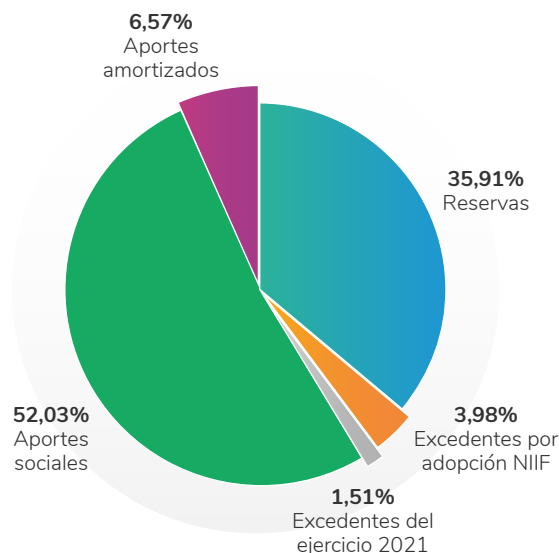


3. Evolución del patrimonio: En el año 2021, el Patrimonio de la Entidad se ubicó \$9.406,26 millones de pesos, y un crecimiento en relación al año anterior del 8,27%. En los últimos diez años, el Patrimonio de Cooabejorral se ha incrementado en un 323,89%.



Composición del patrimonio: El Patrimonio de Cooabejorral está compuesto principalmente por el Capital Social en un 58,60% y por las reservas que son propias de la Cooperativa con el 35,91%.

Composición del patrimonio

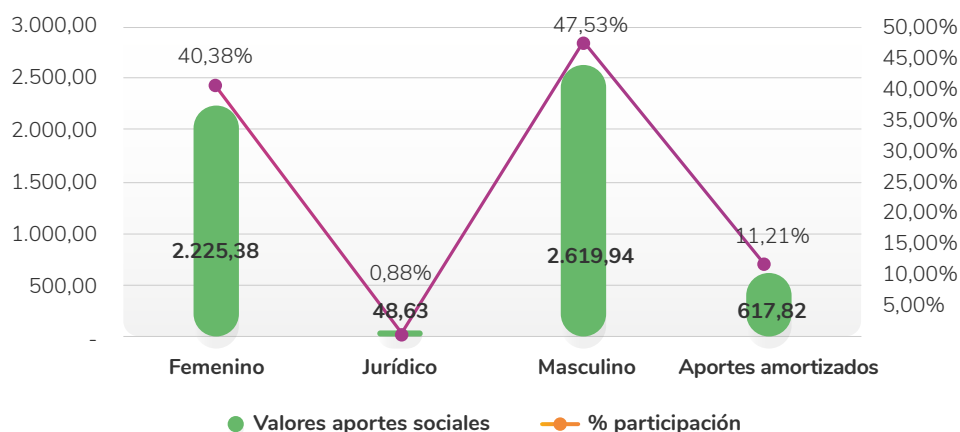


Composición del capital social: El Capital Social de la Cooperativa, está conformado por los Aportes Amortizados propios de la Entidad y por los Aportes Sociales que son la contribución económica de nuestros asociados, que permiten que la Cooperativa cuente con los recursos necesarios para el cumplimiento del objeto social y que convierte a los asociados en dueños y gestores de la Cooperativa.

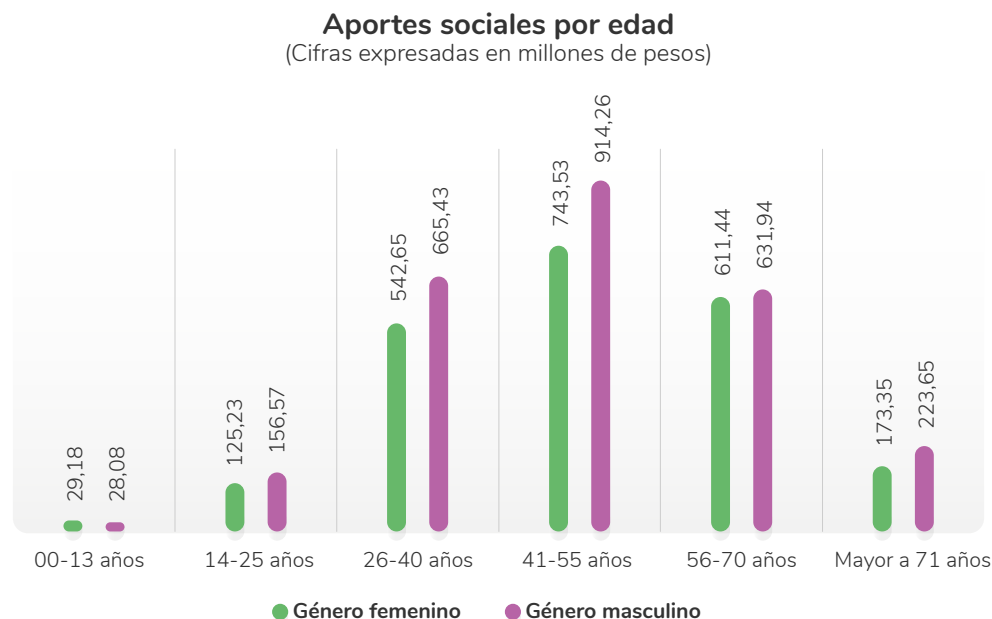
En el año 2021, el Capital Social de Coabejorral cerró en \$5.511,77 millones de pesos, de los cuales, los aportes sociales de los asociados cerraron en el valor de \$4.893,95 millones de pesos, presentando un crecimiento de \$691,89 millones de pesos, equivalente a un 16,47%, y los Aportes Amortizados un saldo de \$617,82 millones de pesos.

Del total de \$5.511,77 millones de pesos de aportes sociales, el 47,53% corresponde a los asociados de género masculino. El 40,38% lo poseen asociados del género femenino, el 0,88% las personas jurídicas asociadas y el restante 11,21% a los Aportes Amortizados propios de Coabejorral.

Aportes sociales por género (Cifras expresadas en millones de pesos)



Los asociados que se encuentran en el rango de edad de 41 a 55 años de edad, poseen el 34,21% del total de aportes sociales de las personas naturales.

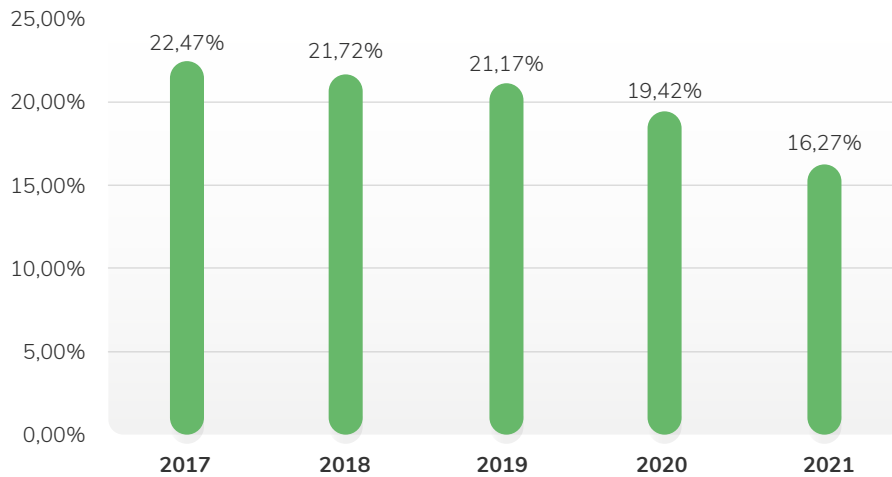


- **Capital institucional:** Los Aportes Amortizados, así como las Reservas, se convierten en capital propio de la Cooperativa, el cual, al cierre del año 2021 ascendió a \$3.995,79 millones de pesos, equivalente al 42,48% del total del Patrimonio, esto se da, por las políticas conservadoras que la Entidad ha tenido en los 62 años de vida Cooperativa. El Capital Institucional, en relación al año anterior, presentó un crecimiento equivalente al 7,22%.

CAPITAL INSTITUCIONAL DE COOABEJORRAL				
CUENTA	2021	2020	VARIACIÓN	%
Aportes amortizados	617,82	579,38	38,45	6,64%
Reservas	3.377,96	3.147,28	230,69	7,33%
TOTAL CAPITAL INSTITUCIONAL	3.995,79	3.726,65	269,14	7,22%

- **Margen de solvencia:** Cooabejorral cumple adecuadamente con el margen de solvencia, evidenciando fortaleza en su patrimonio técnico, pese a la tendencia a la baja en los últimos períodos, el indicador al cierre del mes de diciembre de 2021 se ubicó en el 16,27%, es decir, 727 puntos básicos por encima del 9% mínimo requerido para las Cooperativas de ahorro y crédito.

Relación solvencia 2017-2021



4. Estado de resultado integral: El estado de resultado integral se da mediante el comportamiento de los rubros de ingresos, costos y gastos, los cuales generan los excedentes acumulados en el año.

La mayor fuente generadora de ingresos para la Cooperativa, se da través de la cartera de créditos colocada a los asociados. En el año 2021, los ingresos de Cooabejorral fueron de \$4.928,86 millones de pesos, un incremento en relación al año anterior del 12,25%.

El saldo de los gastos y costos en el año 2021, ascendió a \$4.787,01 millones de pesos, un incremento en relación al año 2020 equivalente al 19,48%.

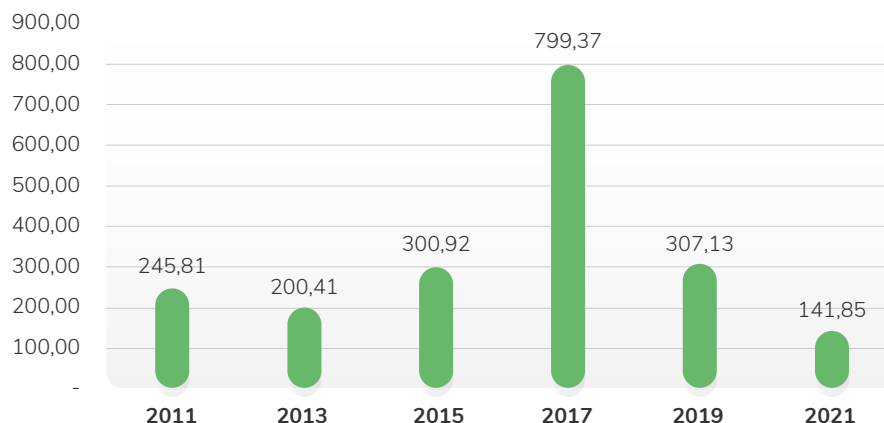
El incremento en los gastos y costos se dio principalmente, por las siguientes razones:

- La apertura y adecuación de la nueva agencia de la Cooperativa en el municipio de Aguadas Caldas que tuvo un gasto cercano a los \$350 millones de pesos.
- Por las políticas conservadoras de la Administración de la Cooperativa, en el deterioro de la Cartera de Créditos, que incluye una provisión del 6,5% sobre el total de la cartera bruta; y cómo en el año 2021, el crecimiento de la cartera fue equivalente a \$6.708,88 millones de pesos, esto causó un gasto por deterioro equivalente a \$436 millones de pesos.
- Como estímulo y ayuda a la reactivación económica de los asociados, la administración de la Cooperativa mantuvo durante todo el año tasas de interés muy competitivas tanto para la cartera de créditos como para los diferentes productos de ahorro, situación que desmejoró el margen de intermediación financiera impactando los excedentes acumulados, pero indudablemente beneficiando la economía de los asociados.

Los excedentes generados al cierre del año 2021, fueron equivalentes a \$141,85 millones de pesos.

Evolución de los excedentes 2011-2021

(Cifras expresadas en millones de pesos)

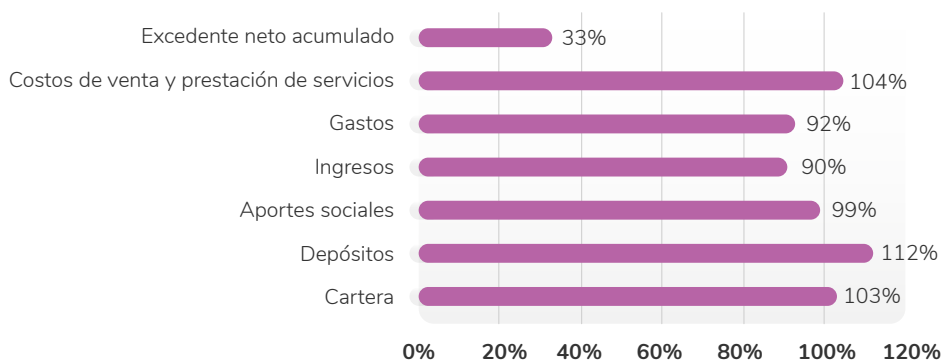


5. Ejecución presupuestal: En la presente ejecución se puede observar el cumplimiento de las metas de colocación, captación y crecimiento de aportes sociales en gran porcentaje, así como la gestión de ingresos, gastos y costos, y su comportamiento contra las proyecciones estimadas en el presupuesto fijado por el Consejo de Administración para la vigencia del año 2021.

Saldos presupuestados contra saldos balances: (valores expresados en millones de pesos M.L.)

	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Cartera	32.216,82	33.173,51	956,69	103%
Depósitos	34.482,75	38.549,00	4.066,25	112%
Aportes sociales	5.590,43	5.511,78	-78,65	99%
Ingresos	5.446,47	4.928,86	-517,61	90%
Gastos	3.777,27	3.491,78	-285,49	92%
Costos de venta y prestación de servicios	1.240,41	1.295,24	54,83	104%
Excedente neto acumulado	428,79	141,85	-286,94	33%

Porcentaje de cumplimiento, ejecución presupuestal



Ejecución presupuestal en la cartera de crédito: La cartera de Cooabejorral, cierra el año con un saldo de \$33.173 millones de pesos, presentando un porcentaje de cumplimiento de 103% respecto a lo presupuestado y un indicador de calidad de cartera vencida de 2.73%, crecimiento muy positivo dadas las situaciones presentadas durante un año fuertemente afectado por la pandemia del Covid-19, pero en el cual estuvo presente la Cooperativa con créditos a muy bajas tasas de interés para facilitar la pronta reactivación económica, así como un porcentaje de morosidad muy por debajo del promedio del sector cooperativo en Colombia.

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Cartera	32.216,82	33.173,51	957	103%

Ejecución presupuestal en cuentas de ahorros de asociados: Se presentó un cumplimiento del 112%, muy superior a lo presupuestado por parte del Consejo de Administración, evidenciando que sectores como el agrícola, donde la Cooperativa cuenta con gran cantidad de asociados, no se vio fuertemente afectado por la pandemia de la Covid-19 y aumentaron sus ahorros.

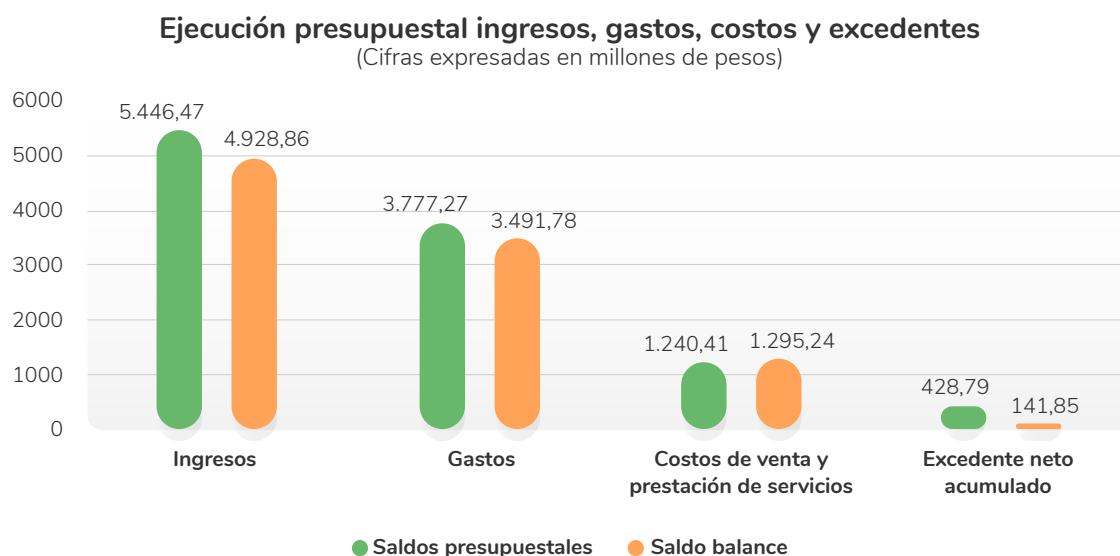
El detalle es el siguiente:

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
A la vista	13.432,78	17.075,96	3.643,18	127%
A término	20.728,12	20.090,92	-637,20	97%
Contractual	321,85	1.382,12	1.060,27	429%
TOTAL DEPÓSITOS	34.482,75	38.549,00	4.066,25	112%

Ejecución presupuestal de aportes sociales: Los aportes sociales de Cooabejorral presentaron un cumplimiento del 99% con respecto al valor presupuestado, logrando durante el 2021 un incremento de \$730.336.925.95, valores recaudados por; capitalización vía créditos y cuotas mensuales, aportes voluntarios, aumento de la base social y amortización de aportes sociales.

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Aportes sociales	5.590,43	5.511,78	-78,65	99%

Ejecución presupuestal de ingresos, costos y gastos



Los ingresos presentaron un cumplimiento del 90%, por debajo de las proyecciones en \$517 millones de pesos, debido principalmente a que el promedio de la tasa de colocación de cartera de crédito estuvo por debajo de la presupuestada y a varias campañas de crédito realizadas a tasas de interés muy bajas para el beneficio de los asociados en su reactivación económica después de la pandemia, adicionalmente el crecimiento de la cartera de créditos se presentó durante los últimos 6 meses del año, generando una diferencia negativa en los ingresos del primer semestre.

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Ingresos por créditos	4.991.770.710	4.350.057.236	-641.713.474	87%
Otros ingresos	454.696.627	578.803.687	124.107.060	127%
TOTAL INGRESOS	5.446.467.338	4.928.860.923	-517.606.415	90%

Evaluada la ejecución presupuestal de las cuentas de gastos de Cooabejorral durante el año 2021, estos presentan un valor inferior a lo presupuestado por parte del Consejo de Administración por valor de \$285 millones de pesos, es decir un ahorro gracias al control y austeridad en varios gastos que se tenían presupuestados para el año, pero que fue necesario no ejecutarlos por los bajos ingresos que se estaban generando. Las principales diferencias se presentan en gastos de personal y gastos generales que estuvieron por debajo de las proyecciones realizadas. Desde el Consejo de Administración y Gerencia se trabaja mancomunadamente por la optimización de los recursos y por maximizar los beneficios.

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Gastos de personal	1.224,50	1.008,76	-215,74	82%
Gastos generales	1.649,85	1.428,82	-221,03	87%
Deterioro	660,50	765,88	105,38	116%
Amortizaciones y agotamientos	0,00	7,25	7,25	100%
Depreciación	91,04	83,08	-7,96	91%
Otros gastos	151,37	197,99	46,61	131%
GASTOS	3.777,27	3.491,78	-285,49	92%

En las cuentas de Costos se presentó una variación mayor respecto al valor presupuestado en \$54,8 millones de pesos, debido al crecimiento de los ahorros de asociados por encima de lo presupuestado y a las buenas tasas de interés que se les logró mantener a los asociados ahorradores.

CONCEPTO	SALDOS PRESUPUESTADOS	SALDOS BALANCE	DIFERENCIA REAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Interés depósito ahorro ordinario	174,04	185,22	11,18	106%
Interés depósito ahorro a término	935,92	912,97	-23	98%
Interés ahorro contractual	76,68	160,45	84	209%
Incentivo a los ahorros	53,77	36,59	-17	68%
COSTOS DE VENTA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1.240,41	1.295,24	54,83	104%

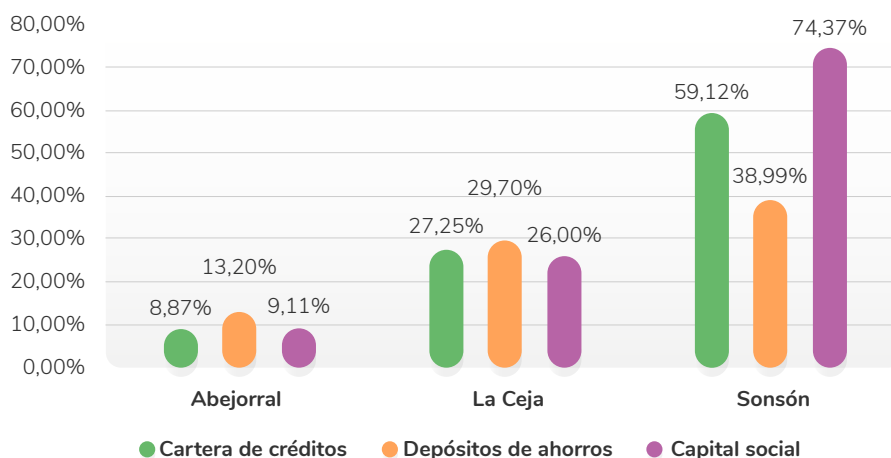
6. Nuestras agencias: El año 2021, y tras cinco años de Cooabejorral haber dado el primer paso de expansión fuera del municipio de Abejorral, se logró inaugurar la cuarta agencia de la Cooperativa y la primera por fuera del departamento de Antioquia.

Finalizado el año 2021, y a escasos meses de haber sido inaugurada la agencia de Cooabejorral en el municipio de Aguadas en el departamento de Caldas, cerró con importes cifras, superando

efectivamente las proyecciones realizadas.

El crecimiento de las Agencias durante el año 2021 en sus principales cuentas es el siguiente, se hace claridad que la agencia de Aguadas no se presenta en la gráfica, toda vez que, no existe información al cierre del año 2020, para realizar el debido cálculo.

Crecimiento por agencias

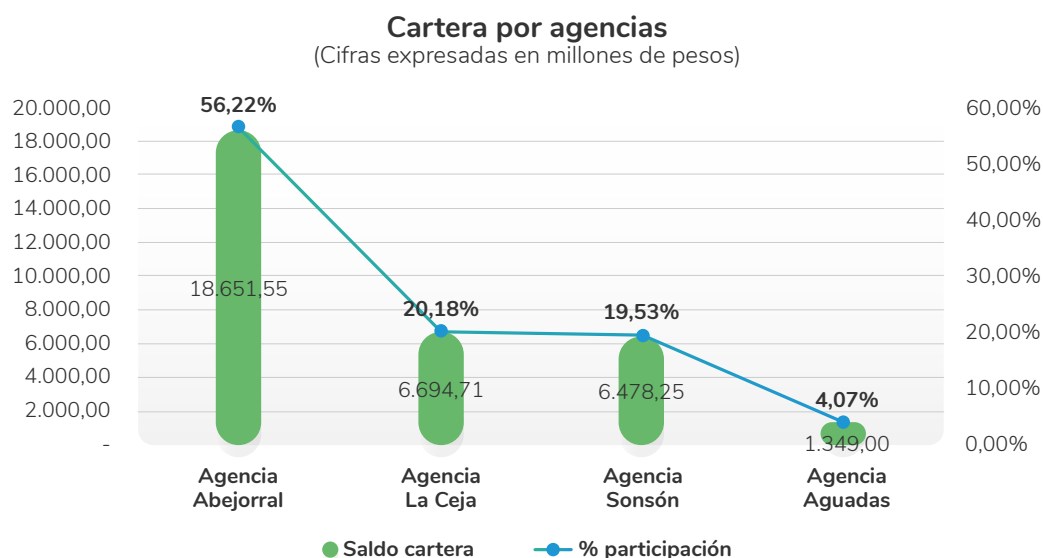


De acuerdo a lo anterior, durante el año 2021 el crecimiento más significativo se dio en la Agencia de Sonsón Antioquia, donde la cartera de créditos creció en un 59,12%, los ahorros de los asociados en un 38,99% y los aportes sociales el 74,37%.

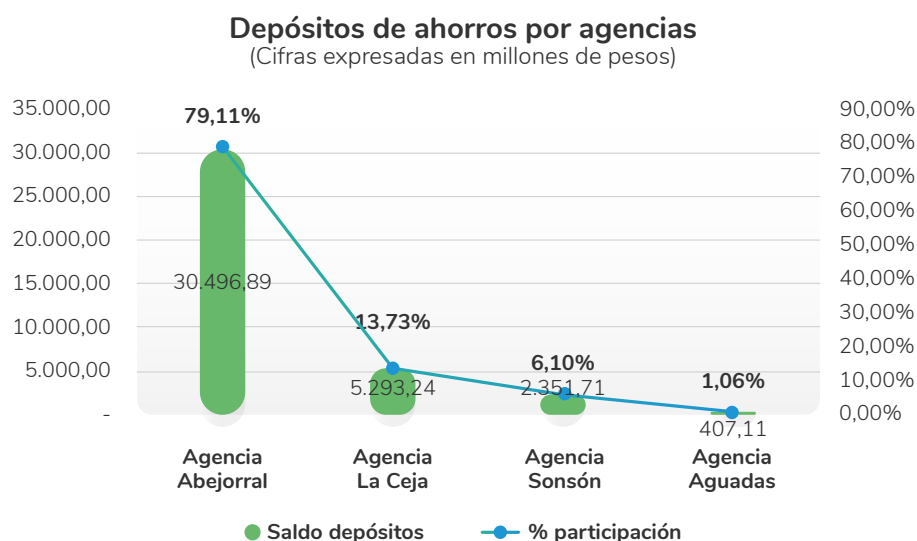
La Agencia de Abejorral, continúa siendo la oficina principal, que ocupa la mayor participación en los diferentes productos de colocación y captación.

- **Total productos por agencias:** Del total de la cartera de créditos, la agencia de Abejorral concentra el 56,22%, La Ceja el 20,18%, muy seguido se ubica Sonsón con el 19,53% y Aguadas con tres meses de apertura ya tiene colocado el 4,07% del total de la cartera de la Cooperativa, valor que equivale a \$1.349 millones de pesos:

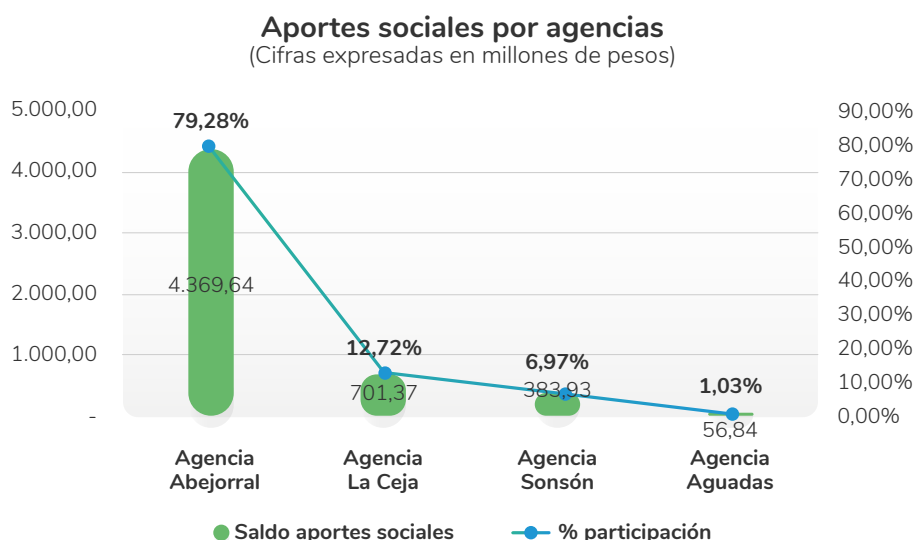
AGENCIA	CARTERA DE CRÉDITOS		DEPÓSITOS DE AHORROS		APORTES SOCIALES		No. DE ASOCIADOS	
	Saldo 2021 (valor en millones)	% Participación	Saldo 2021 (valor en millones)	% Participación	Saldo 2021 (valor en millones)	% Participación	Saldo 2021 (valor en millones)	% Participación
Agencia Abejorral	18.651,55	56,22%	30.496,89	79,11%	4.369,64	79,28%	7.358	71,58%
Agencia La Ceja	6.694,71	20,18%	5.293,24	13,73%	701,37	12,72%	1.777	17,29%
Agencia Sonsón	6.478,25	19,53%	2.351,71	6,10%	383,93	6,97%	957	9,31%
Agencia Aguadas	1.349,00	4,07%	407,11	1,06%	56,84	1,03%	188	1,83%
TOTAL	33.173,51	100,00%	38.548,95	100,00%	5.511,78	100,00%	10.280	100,00%



En relación a los Depósitos de Ahorros de los asociados, la Agencia de Abejorral, concentra el 79,11%, seguido de la Agencia de La Ceja con el 13,73%, y en proporciones mucho menores las Agencias de Sonsón y Aguadas.



El comportamiento de los Aportes Sociales, también es muy similar, la Agencia de Abejorral tiene el 79,28%, seguido de la Agencia de la Ceja con el 12,72%.



7. Cooabejorral en el mercado: Año tras año Cooabejorral se ha venido consolidando en el mercado cooperativo y financiero, como una Entidad reconocida en la región, con un variado portafolio de productos de ahorro y crédito, que satisfacen las necesidades económicas de los asociados, además de beneficios sociales que mejoran la calidad de vida de los asociados y las comunidades.

- **A nivel nacional y departamental:** Al cierre del año 2021, la Superintendencia de la Economía Solidaria, reportó a nivel nacional 175 Cooperativas especializadas de ahorro y crédito, integrales de ahorro y crédito o multiactivas con sección de ahorro y crédito. En el caso de Antioquia, la Supersolidaria reportó 49 cooperativas con actividad de ahorro y crédito. De acuerdo con el valor total de los activos reportados por las cooperativas al cierre del mes de diciembre:



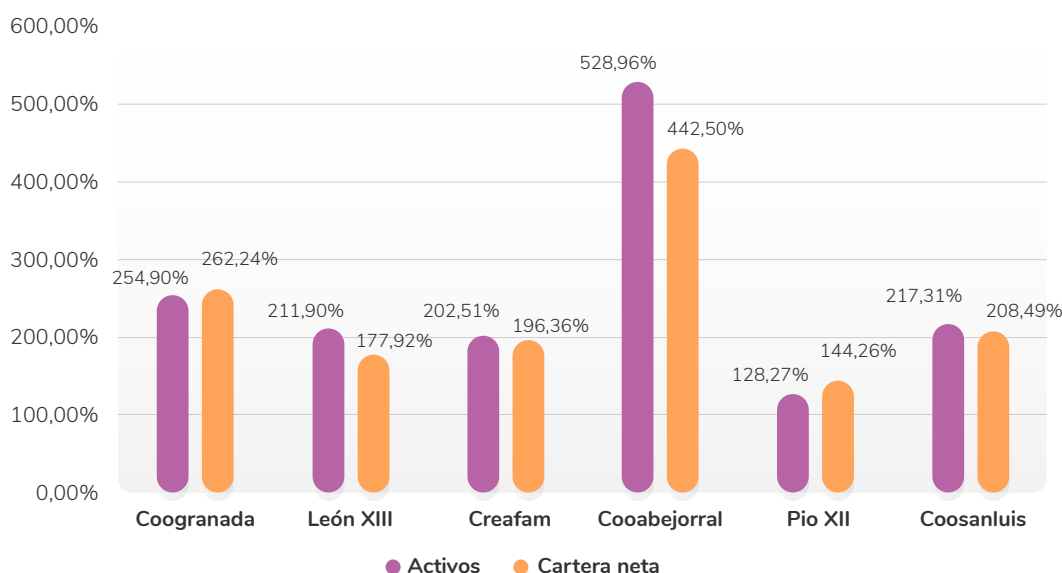
Cooabejorral ocupa a nivel nacional el puesto número 71 y a nivel departamental la posición número 21. En relación a 2020, Cooabejorral ascendió durante el 2021 ocho posiciones en Colombia y tres en Antioquia, situación que nos llena de orgullo y que es el resultado, de la confianza de los asociados y del trabajo cooperativo y solidario que hemos realizado durante más de 60 años.

AÑO	Nro. COOPERATIVAS CON ACTIVIDAD FINANCIERA		POSICIÓN COOABEJORRAL EN ANTIOQUIA	POSICIÓN COOABEJORRAL NACIONAL	ACTIVOS COOABEJORRAL (VR en millones)
	ANTIOQUIA	NACIONAL			
Dic. 2021	49	175	21	71	48.471,56
Dic. 2020	50	177	24	79	41.871,57
Dic. 2011	49	177	38	132	15.752,00

Fuente: Superintendencia de la Economía Solidaria.

- **A nivel regional:** En los últimos diez años, el crecimiento de Cooabejorral en el valor total de los activos ha sido del 529%, porcentaje superior al presentado por las demás cooperativas que hacen parte de la Fundación Solidaria el Oriente Antioqueño (FUSOAN), organización que agrupa y apoya a 6 Cooperativas de ahorro y crédito que fueron fundadas en diferentes municipios del oriente antioqueño. Lo anterior nos posiciona en la región como una cooperativa líder y referente de los servicios financieros y sociales.

Crecimiento por nivel de activos y cartera de crédito 2011-2021
(Cifras expresadas en millones de pesos)

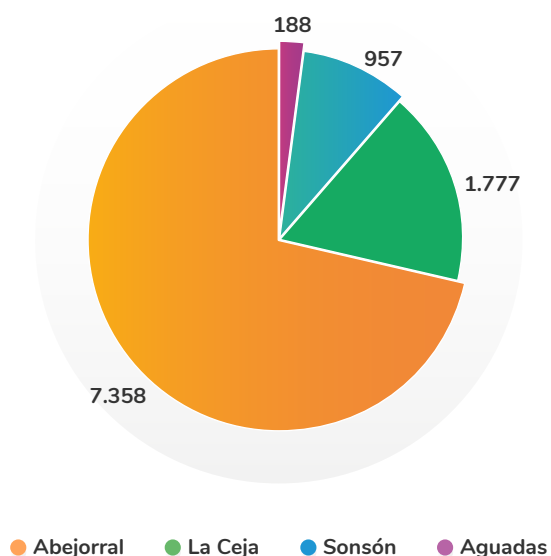


Fuente: Superintendencia de la Economía Solidaria.

8. Nuestra base social: Al cierre del año 2021, un total de 10.280 asociados conformaban la familia de Cooabejorral, distribuidos en las cuatro agencias de la Cooperativa.

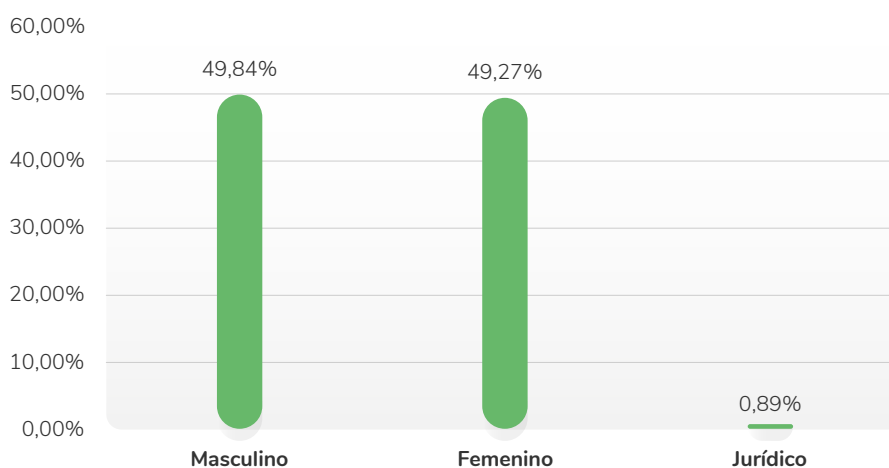
- **Asociados por agencias:** Los asociados de la Agencia de Abejorral concentran el 71,58% del total de afiliados, La Ceja el 17,29%, la Agencia de Sonsón el 9,31% y la Agencia de Aguadas ya tiene el 1,03% del total de los asociados.

Asociados por agencias



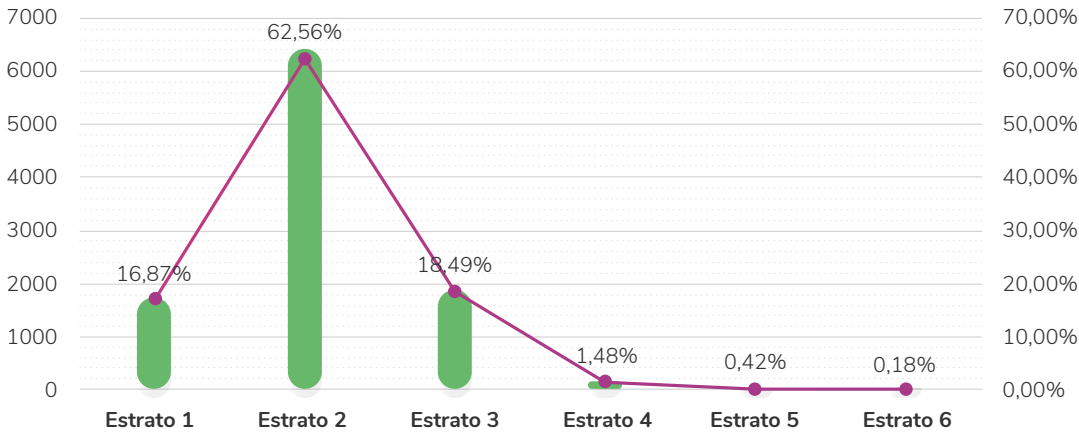
- **Asociados por género:** Del total de los asociados el 49,84% son del género masculino, casi en igualdad se encuentra el género femenino con el 49,27%, las personas jurídicas ocupan el 0,89%.

Asociados por género



- **Asociados por estratificación socioeconómica:** Coobejorral atiende las necesidades económicas y sociales de la población más vulnerable. Del total de asociados, el 79,43% que equivale a 8.165 asociados, pertenecen a los estratos económicos 1 y 2.

Asociados por estratificación socioeconómica



- **Asociados por ubicación geográfica:** Por jurisdicción, los asociados de Cooabejorral, se encuentran ubicados en 20 departamentos y 102 ciudades o municipios de Colombia. El 96,19% que equivale a 9.888 asociados se encuentran ubicados en el departamento de Antioquia, seguido del 1,96% con 202 asociados en el departamento de Caldas y el 1,00% con 103 asociados en el departamento del Cauca. Lo anterior quiere decir que el 99,15% de los asociados se encuentran en tres departamentos de Colombia:

DEPARTAMENTOS	No. ASOCIADOS	%
Antioquia	9.888	96,19%
Caldas	202	1,96%
Cauca	103	1,00%
Bogotá	27	0,26%
Valle del Cauca	20	0,19%
Magdalena	6	0,06%
Risaralda	6	0,06%
Putumayo	4	0,04%
Quindío	4	0,04%
La Guajira	3	0,03%
Atlántico	2	0,02%
Boyacá	2	0,02%
Chocó	2	0,02%
Cundinamarca	2	0,02%
Norte de Santander	2	0,02%
Santander	2	0,02%

Tolima	2	0,02%
Bolívar	1	0,01%
Córdoba	1	0,01%
Meta	1	0,01%
TOTAL GENERAL	10.280	100%

En el departamento de Antioquia, los asociados se encuentran ubicados en 62 municipios de 125 que tiene el departamento, siendo los principales por número de asociados los siguientes:

MUNICIPIOS DE ANTIOQUIA	No. ASOCIADOS	%
Abejorral	6.011	60,36%
La Ceja	1.605	16,12%
Sonsón	927	9,31%
Medellín	633	6,36%
Rionegro	151	1,52%
Itagüí	103	1,03%
La Unión	81	0,81%
El Carmen de Viboral	69	0,69%
Envigado	65	0,65%
El Retiro	59	0,59%
Bello	52	0,52%
Marinilla	39	0,39%
Sabaneta	28	0,28%
Guarne	22	0,22%
La Estrella	16	0,16%
Argelia	8	0,08%
Barbosa	7	0,07%
Caldas	6	0,06%
Girardota	5	0,05%
Nariño	5	0,05%

Con un número menor de asociados, también se hace presencia en diversos municipios antioqueños como Santa Bárbara, Andes, Cocorná, Montebello, Alejandría, Cisneros, Guatapé, Jardín, San Jerónimo, Santa Rosa de Osos, Urrao, Turbo, entre otros.

En los municipios de Colombia fuera del departamento de Antioquia, se hace presencia en 41 municipios, los principales son:

MUNICIPIOS DE COLOMBIA	No. ASOCIADOS	%
Aguadas	198	52,36%
Popayán	99	23,35%
Bogotá, D.C.	27	6,37%
Cali	18	4,25%
Santa Marta	6	1,42%
Armenia	4	0,94%
Dos Quebradas	4	0,94%
Baranoa	2	0,47%
Cúcuta	2	0,47%
Ibagué	2	0,47%
Manizales	2	0,47%
Mocoa	2	0,47%
Puerto Boyacá	2	0,47%
Riohacha	2	0,47%
Supía	2	0,47%
Timbío	2	0,47%
Valle del Guamuez	2	0,47%

En otras ciudades y municipios como Cartagena, Pereira, Risaralda, Cimitarra, Planeta Rica entre otras, se encuentran concentrados más de 50 asociados.

- **Ingreso de asociados:** En el año 2021 ingresaron a la Cooperativa 1.421 nuevos asociados. En relación al año 2020, se tuvo un crecimiento en la base social del 9,86%.

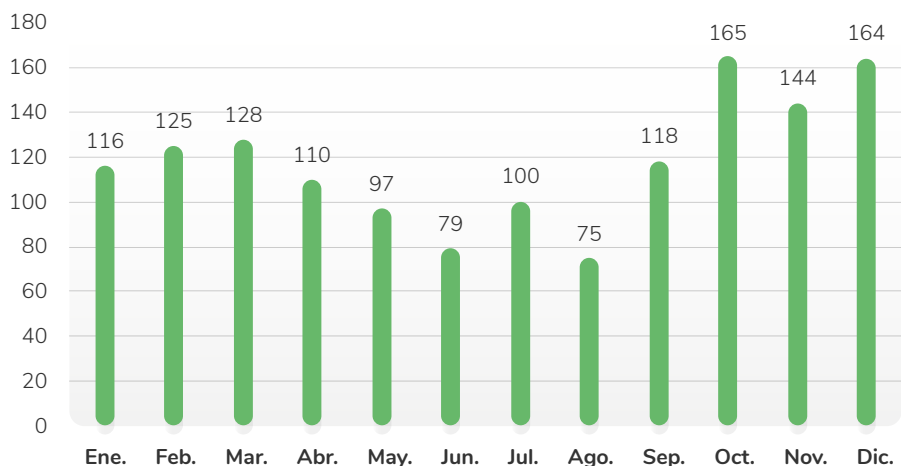
Las afiliaciones son constantes para todas las agencias como se identifica en los ingresos mensuales:

AÑO 2021	AGENCIA ABEJORRAL				AGENCIA LA CEJA			
	Asociados mayores 14 años	Asociados empresas jurídicas	Asociados menores de 14 años	TOTAL INGRESO ASOCIADOS	Asociados mayores 14 años	Asociados empresas jurídicas	Asociados menores de 14 años	TOTAL INGRESO ASOCIADOS
Enero	39		15	54	31		7	38
Febrero	39		12	51	24		6	30
Marzo	43		11	54	28	1	5	34
Abril	59	1	2	62	19		6	25
Mayo	38	1	4	43	21		4	25
Junio	22		13	35	15	1	5	21
Julio	35	1	12	48	28		3	31
Agosto	17	1	11	29	20		3	23
Septiembre	29		6	35	28			28
Octubre	48	1	8	57	29		2	31
Noviembre	31		10	41	27		3	30
Diciembre	42		8	50	42		7	49
TOTAL INGRESO DE ASOCIADOS	442	5	112	559	312	2	51	365

AÑO 2021	AGENCIA SONSÓN				AGENCIA AGUADAS			
	Asociados mayores 14 años	Asociados empresas jurídicas	Asociados menores de 14 años	TOTAL INGRESO ASOCIADOS	Asociados mayores 14 años	Asociados empresas jurídicas	Asociados menores de 14 años	TOTAL INGRESO ASOCIADOS
Enero	20		4	24				0
Febrero	41		3	44				0
Marzo	38		2	40				0
Abril	20			20	3		3	6
Mayo	26	1	2	29				0
Junio	19		3	22	1		1	2
Julio	20		1	21				0
Agosto	22		1	23				0
Septiembre	20	1	3	24	28	3	31	62
Octubre	23		1	24	45	8	53	106
Noviembre	20			20	49	4	53	106
Diciembre	17		4	21	37	7	44	88
TOTAL INGRESO DE ASOCIADOS	286	2	24	312	163	22	185	370

El comportamiento del ingreso de asociados en meses del año 2021, fue el siguiente, presentando un incremento considerable en el último trimestre del año, a razón de la apertura de la agencia de Aguadas Caldas:

Ingreso de asociados 2021



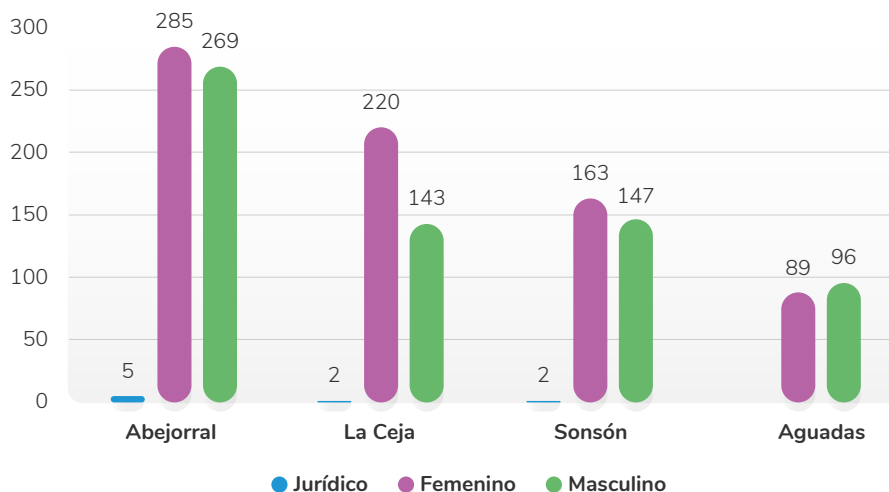
El mayor ingreso de asociados se generó por la Agencia de Abejorral con el 39,34%, seguido de la Agencia de La Ceja con el 25,69%, en tercera posición la Agencia de Sonsón con el 21,96% y por último la Agencia de Aguadas en la cual ingresó el 13,02% del total de asociados.

El 84,66% de los asociados que ingresaron durante el 2021 son mayores de 14 años de edad y el 14,71% niños menores de 14 años, el restante 0,63% corresponde a las empresas jurídicas que se asociaron a Cooabejorral.

AGENCIA	Asociados mayores 14 años	Asociados empresas jurídicas	Asociados menores 14 años	TOTAL INGRESO POR AGENCIA	PARTICIPACIÓN POR AGENCIA
Abejorral	442	5	112	559	39,34%
La Ceja	312	2	51	365	25,69%
Sonsón	286	2	24	312	21,96%
Aguadas	163	0	22	185	13,02%
TOTAL GENERAL	1.203	9	209	1.421	100,00%
Participación	84,66%	0,63%	14,71%	100,00%	

Del total de nuevos asociados el 53,27% corresponde al género femenino y el 46,09% al género masculino.

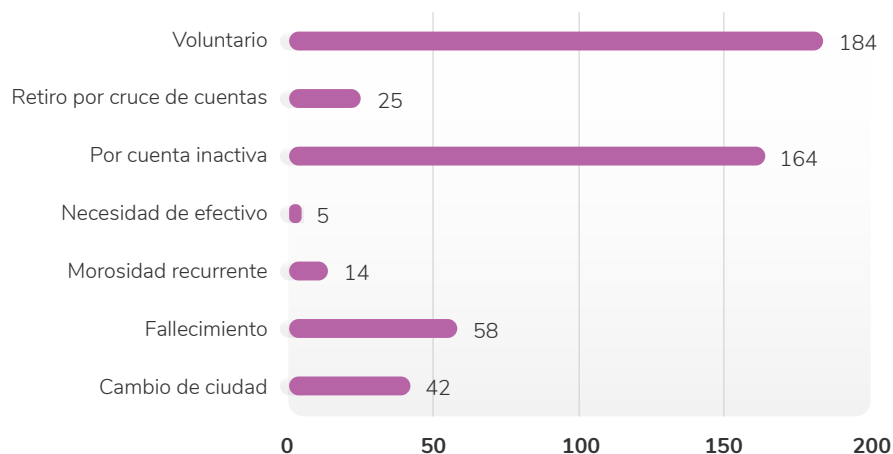
Ingreso de asociados por género



- **Retiro de asociados:** En el año 2021, se retiraron de la Cooperativa 492 asociados, el mayor retiro se presentó por el motivo voluntario, seguido de los asociados inactivos.

El Consejo de Administración en el año 2021 autorizó la exclusión de 150 asociados por incumplimiento sistemático en las obligaciones económicas contraídas con la Cooperativa, de manera especial el no pago de aportes sociales, contando con montos muy inferiores a los mínimos requeridos por estatuto que debe ser el 16% del SMMLV y además durante más de 5 años no utilizaron ninguno de los productos de la Cooperativa. Se cumplió con los debidos registros contables en el sistema de información de depurar la base social de asociados trasladando sus saldos a cuentas por pagar de aportes sociales ex asociados.

Retiro de asociados



9. Inversión social: En el año 2021, Cooabejorral reactivó la inversión social, en relación al año 2020, donde se había congelado como medida preventiva para contrarrestar los efectos financieros de la emergencia económica y social. Para el año 2021, se realizó inversión social por valor de \$297,79 millones de pesos, en relación al año anterior, se presentó un incremento en la inversión social equivalente al 47,64%.



- Inversión del Comité de Bienestar Social:** Cooabejorral busca permanentemente nuevos horizontes de acción que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de su base social, por esta razón desde el Comité de Bienestar Social en el año 2021 se invirtieron \$23,260 millones de pesos y se realizaron las siguientes actividades enfocadas al bien vivir de los asociados, sus familias y la comunidad.

DETALLE	Total inversión (val. en mill.)	Impacto
Celebración día de la madre (evento virtual)	\$ 5,95	3.000
Celebración día del padre (evento virtual)	\$ 4,34	1.500
Celebración día del adulto mayor	\$ 2,91	34
Vinculación fechas especiales	\$ 2,85	1.000
Celebración día del recluso (Agencia Abejorral)	\$ 2,56	34
Apoyo Hogar Juvenil Campesino (Agencia Abejorral)	\$ 3,85	21
Apoyo ayudatones	\$ 0,80	100
TOTAL GENERAL	\$ 23,260	5.689



- **Inversión del Comité de Solidaridad:** El Cooperativismo es sinónimo de Solidaridad, Cooabejorral en el año 2021 con cargo al Fondo de Solidaridad invirtió la suma de \$44,59 millones de pesos, beneficiando a 426 asociados. Nuestro plan de trabajo se fundamenta en la equidad y se enfoca en aspectos vitales para el ser humano, generando un impacto significativo en nuestros afiliados y sus familias.

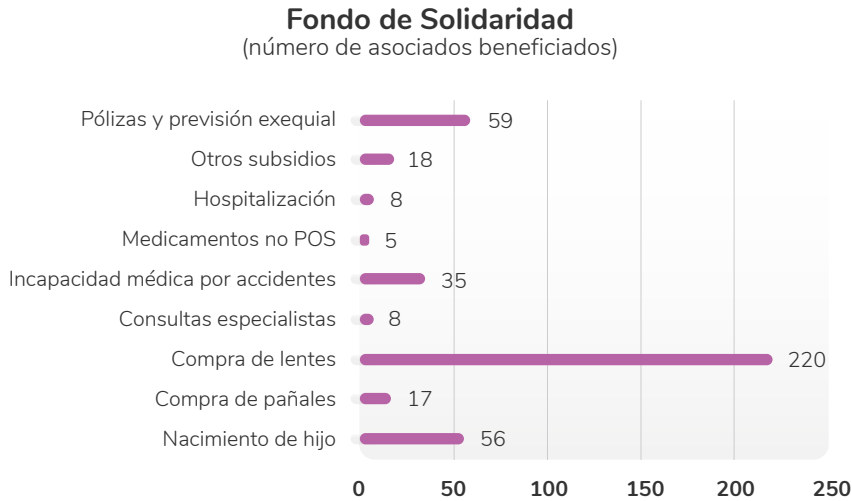
Inversión Comité de Solidaridad

(Cifras expresadas en millones de pesos)



El subsidio que mayor demanda tuvo entre los asociados, es el otorgado para la compra de lentes formulados, con una inversión de \$13,66 millones de pesos y un número de asociados de 220.

La invitación desde el Comité de Solidaridad es que todos los asociados hagan uso de los subsidios y que sean multiplicadores de esta información.



- **Inversión del Comité de Educación:** La educación transforma vidas, es una herramienta fundamental para el progreso de las personas y de las comunidades. Por esta razón, Cooabejorral invirtió \$122,37 millones de pesos en programas que beneficiaron directamente a nuestros asociados, sus familias y comunidad en general.



Inversión Fondo de Educación

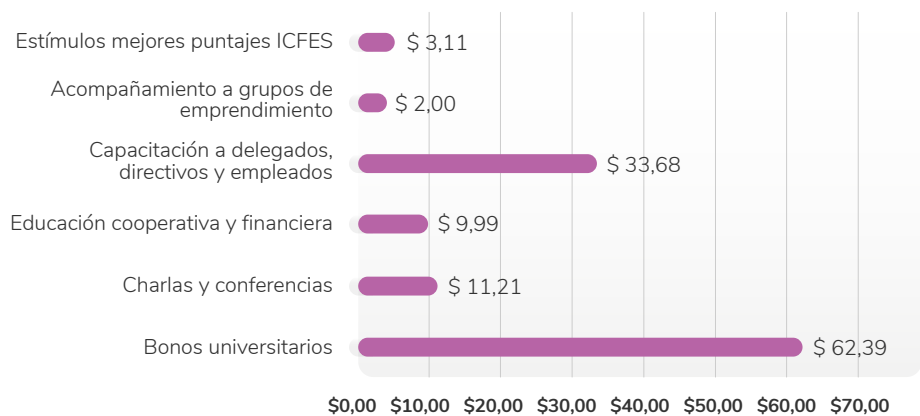
(Cifras expresadas en millones de pesos)



Las líneas de inversión fueron las siguientes:

Líneas de inversión educación

(Cifras expresadas en millones de pesos)



- Otra inversión social a favor de asociados y comunidad:** Además de los recursos gestionados y canalizados a través de los Fondos Sociales, Coabejorral realizó otra inversión social, por valor de \$107,23 millones de pesos, dirigida a satisfacer las necesidades socioeconómicas de los asociados y sus comunidades, (valores expresados en millones de pesos):

DETALLE	ABEJORRAL	LA CEJA	SONSÓN	AGUADAS	TOTAL GENERAL
Apoyo programas culturales	1,64	5,00	0,45	5,20	12,29
Apoyo programas deportivos	8,17	-	1,73	0,20	10,10
Apoyo programas educativos	1,70	-	-	-	1,70
Apoyo programas ambientales	0,16	-	-	-	0,16
Apoyo programas fomento empresarial	-	0,83	-	-	0,83
Apoyo eventos sociales religiosos	4,74	0,18	0,20	0,18	5,30
Apoyo programas de recreación (día del niño)	6,18	0,20	0,24	-	6,63
Apoyo entidades sin ánimo de lucro	2,13	-	-	-	2,13
Auxilios y donaciones	0,96	-	-	0,20	1,16
4 x mil asumido de asociados	23,91	7,24	5,16	0,20	36,51
Beneficio en consulta en centrales de riesgo	18,59	-	-	-	18,59
Elementos de bioseguridad	0,80	0,06	0,01	-	0,87
Vinculación otros eventos sociales	7,31	1,62	1,67	0,36	10,96
TOTAL GENERAL	76,30	15,13	9,46	6,34	107,23



IV. CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES VIGENTES

- **Erogaciones a órganos de administración y control:** En cumplimiento al Artículo 446 numeral 3 del Código de Comercio, se informa que, a los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Comités Especiales, no se les reconoce ni reciben remuneración alguna por su gestión, los servicios prestados son de forma voluntaria. Solamente se les reconoce gastos por transporte y viáticos, para la asistencia a reuniones o actividades propias de la gestión realizada.

La Representación Legal tanto principal como suplente, reciben los salarios estipulados en la escala salarial de la Cooperativa, así como las debidas prestaciones sociales de ley.

La Revisoría Fiscal recibe los honorarios aprobados por la Asamblea General, gastos de transporte y viáticos necesarios para las visitas a las diferentes agencias de la Cooperativa.

En el año 2021, los pagos realizados a los órganos de administración y vigilancia fueron los siguientes:

EROGACIONES ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SOCIAL (Valores expresados en millones de pesos)	
CARGO	VALOR
Consejo de Administración	6,58
Junta de Vigilancia	5,42
Representación Legal	111,04
Revisoría Fiscal	39,98
TOTAL EROGACIONES	163,02

- **Pagos por publicidad año 2021:** Desde una visión publicitaria, Cooabejorral es una marca y como toda marca debe fortalecer su presencia en el mercado, es por ello, que la publicidad es una inversión que nos permite estimular en el público objetivo el hacer uso de nuestros productos y servicios a través de mensajes positivos.



INFORME INVERSIÓN PUBLICIDAD VIGENCIA 2021
(valores expresados en millones de pesos)

DETALLE	VALOR
Souvenirs corporativos (alcancías y agendas)	24,43
Material publicitario	8,97
Volantes	1,69
Calendarios y programadores corporativos	18,95
Tarimas móviles	0,55
Carro valla	1,65
Publicidad radial	20,38
Publicidad redes sociales	0,50
Publicidad periódicos locales	0,36
Publicidad televisión	0,89
Producción audiovisual	2,90
Inauguración Agencia Aguadas	16,31
TOTAL	97,57

- **Controles de ley:** En el año 2021 Cooabejorral, cumplió las normas de orden nacional y local que regulan el cooperativismo y la actividad financiera, se efectuó de forma efectiva y oportuna los reportes de información requeridos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, el Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas - FOGACOOOP, la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales - UGPP, Cajas de Compensación Familiar, Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Centrales de Información Financiera, Cámaras de Comercio del Oriente Antioqueño y de Manizales por Caldas, Superintendencia de Industria y Comercio, Secretarías de Hacienda de los municipios de Abejorral, La Ceja, Sonsón y Aguadas y demás entidades a las que corresponde reportar información.

En el año informado se mantuvo la afiliación al Fondo de Garantías de Entidades Cooperativas FOGACOOOP, que ampara los depósitos de ahorros captados de los asociados.

De acuerdo a las instrucciones y parámetros establecidos se enviaron a la Unidad de Información y Análisis Financiero los reportes periódicos de control de Lavado de Activos e Informes de Detección de Operaciones financieras sospechosas, de igual forma se monitorean las transacciones de los asociados evitando que se pueda materializar un riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

En las fechas establecidas por la DIAN, se realizaron los reportes y pagos de los impuestos de IVA, Retención en la Fuente y Gravámen a los Movimientos Financieros, declaración de Renta, presentación de información exógena, y además se realizó el trámite para solicitar el Régimen Tributario Especial.

Se dio cumplimiento a las obligaciones establecidas en la ley 603 de 2000, sobre propiedad intelectual y derechos de autor, se cuenta con los soportes técnicos y de sistemas debidamente legalizados bajo las condiciones de licenciamiento que ordena la ley, manteniendo las licencias legales y originales de los softwares utilizado en todos los equipos de cómputo de propiedad de Cooabejorral.

En conformidad con la ley 1581 de 2012 Cooabejorral tiene adoptadas las Políticas para la Administración y Control de Bases de Datos y la Protección de Datos Personales, para garantizar el correcto y responsable uso y tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos de asociados y demás terceros.

La Cooperativa efectuó durante el año 2021 todas las obligaciones de autoliquidación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social. Los datos registrados en las declaraciones de autoliquidación son verídicos y se determinan de forma precisa las bases de cotización, así mismo son correctos los datos sobre los afiliados al sistema.

Cooabejorral cumple con la obligación de contratar un aprendiz del SENA, de acuerdo con el número de empleados que tiene en la actualidad.

A los profesionales independientes contratados y proveedores se les exige los soportes de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social, para realizar el pago de honorarios o facturas de venta de bienes o servicios.

Para el cierre de 2021 Cooabejorral no presenta demandas instauradas en su contra. La Cooperativa mantiene instauradas demandas en contra de los Asociados por obligaciones de

crédito vencidas, las cuales se justifican debidamente en pagarés.

Las operaciones celebradas con los Asociados y los Administradores están enmarcadas dentro de la Ley, Estatutos y reglamentos propios de Cooabejorral.

V. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE COOABEJORRAL

Cooabejorral cuenta con adecuados indicadores financieros, cumplimiento de todas las normas legales vigentes, credibilidad por parte de sus asociados, manejo eficiente y transparente de los directivos y empleados, así como un amplio portafolio de servicios y beneficios, razones por las cuales desde la Administración visionamos buenos éxitos y crecimiento constante de nuestra cooperativa, tanto en su base social como en sus resultados económicos y sociales.

En 2022 nos enfocaremos en mejorar significativamente las herramientas y servicios tecnológicos para brindar mejores y modernos servicios a nuestros asociados.

Nuestra responsabilidad también será seguir consolidando el crecimiento de todas nuestras agencias y fidelizar la permanencia de los asociados mediante mejoras en el portafolio de beneficios y prestación eficiente de los servicios de ahorro y crédito.

Se continuará con la implementación y mejoras a los sistemas de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT), Riesgo de Liquidez (SARL), Riesgo de Crédito (SARC), Riesgo de Mercado (SARM) y Riesgo Operativo (SARO).

VI. HECHOS RELEVANTES CON POSTERIORIDAD AL CIERRE

Con posterioridad al cierre del año 2021, y a la fecha de la presente Asamblea, no se ha presentado ningún acontecimiento que afecte la situación financiera y/o administrativa de Cooabejorral y que requiera ser informada a la Asamblea.

- **Agradecimientos:** El Consejo de Administración que hoy termina su periodo de gestión y la Gerencia de la Cooperativa, tenemos sentimientos de tranquilidad y transparencia por el deber cumplido, cooperamos día a día por hacer trascender nuestra empresa solidaria, y nos llena de orgullo y motivación saber que Cooabejorral se posiciona como una empresa sólida y viable financiera, patrimonial y socialmente.

Se quedan cortas las palabras para exaltar la labor de cada una de las personas que conforman la familia de Cooabejorral. Para los más de diez mil asociados, por la confianza y buen uso de los

productos financieros de la Entidad, y por creer en la cooperación y la solidaridad como herramientas de transformación a un mundo más humano.

A los delegados agradecemos su interés y participación, los invitamos a convertirse en multiplicadores y referentes de la información en las diferentes comunidades.

A la Junta de Vigilancia, reconocemos su importante labor en procura de un efectivo cumplimiento de los derechos y deberes de los asociados. A los comités técnicos y sociales su eficiente labor, por ser coequiperos en búsqueda de más y mejores beneficios financieros y sociales. A la Revisoría Fiscal por su trabajo profesional y orientado siempre a una mejora continua. Y a los colaboradores de las diferentes agencias por su compromiso y entrega en favor de los asociados.

Gracias, muchas gracias a todos, con sus valiosos aportes seguimos creciendo.


FERNANDO LEÓN GONZÁLEZ CORREA
 Presidente Consejo de Administración


LUCEY JARAMILLO JARAMILLO
 Representante legal





Medición de **Balance Social**

La medición de 2021 y el comparativo 2021, 2020 y 2019, son emitidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria.



Objetivo general

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

1. Principio de administración democrática, participativa, autogestionaria y emprendedora

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través del uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	# asociados activos / asociados hábiles * 100	104.09%	El 104.09% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles * 100	31.40%	El 31.40% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación * 100	31.40%	En la última elección de delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 31.40% de los asociados.
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales * 100	63.01%	En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 63.01% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.

Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	84.21%	En el periodo evaluado el 84.21% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.
Equidad de género en asamblea	Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión solo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.	# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea * 100	45.59%	El 45.59% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	23.81%	En el periodo evaluado el 23.81% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.
Población joven en asamblea	Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en asamblea con edad <= 35 años / total integrantes en asamblea * 100	14.71%	El 14.71% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.
Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad <= 35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control * 100	6.25%	El 6.25% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

2. Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	$(\# \text{ asociados hábiles vinculados en el período} - \# \text{ asociados hábiles retirados en el período}) / \text{asociados hábiles totales al inicio del período evaluado} * 100.$	15.30%	En el periodo evaluado la organización presentó un crecimiento neto del 15.30% de los asociados hábiles.
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	$\# \text{ total transacciones} / \text{total asociados}$	0.90	En el periodo evaluado se registró un volumen de 0.90 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de desembolso de crédito} * 100$	46.29%	En el año evaluado el 46.29% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la organización se destinaron a mujeres.
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	$\# \text{ asociados vinculados en el período con edad} \leq 35 \text{ años} / \text{total asociados vinculados en el período} * 100$	51.09%	El 51.09% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	Porcentaje de satisfacción de asociados	0.00%	En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 0.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.

3. Participación económica de los asociados, en justicia y equidad

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del	$\# \text{ asociados ahorradores} / \text{total}$	116.44%	En el periodo evaluado el 116.44% de los asociados

	ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	asociados * 100		registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, conformalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período * 100	16.54%	El 16.54% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.	Volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres	1.23	En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1.23 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito * 100	46.29%	El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 46.29% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la organización.
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	Aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos * 100	8.07%	En el periodo evaluado la organización mantuvo un capital institucional del 8.07% respecto al total de activos.
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia	[(ejecución de fondos sociales del período analizado / # asociados	5.05%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del 5.05%

	el valor del IPC (menor de IPC + 2 puntos = 1; entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; mayor de IPC + 5 puntos = 3).	beneficiados durante el período analizado) - (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior)] / (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior) * 100		respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / total de asociados * 100	4.14%	El 4.14% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	Total beneficios / total aportes sociales * 100	9.20%	En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 9.20% , lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

4. Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Participación de la educación, formación e información	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	Gastos en educación, formación e información / total gastos * 100	5.43%	El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 5.43% del total de gastos.
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información / total asociados * 100	1.60%	El 1.60% de los asociados de la organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.

Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados * 100	50.00%	El 50.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la organización.
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y comités de apoyo.	Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados * 100	100.00%	El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la organización.
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	Total gastos en difusión cooperativa y solidaria / total gastos * 100	1.63%	En el periodo evaluado se destinó un 1.63% del total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la organización.
Crecimiento de inversión en educación, formación e información	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	(Gastos en educación, formación e información período analizado - gastos en educación, formación e información periodo anterior) / gastos en educación, formación e información periodo anterior * 100	226.20%	En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información respecto al periodo anterior, 226.20%

5. Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	Total obligaciones financieras / total activo * 100	0.00%	En el periodo evaluado el 0.00% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).

Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	Asociados con 80% de depósitos / total ahorradores * 100	8.45%	El 8.45% de los ahorradores de la organización poseen depósitos que concentran el 80%.
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	# asociados con 80% de créditos / total de deudores * 100	60.15%	El 60.15% de los deudores de la organización poseen créditos que concentran el 80%
Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	Valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos * 100	0.00%	Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos * 100	100.00%	La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

6. Principio de servicio a la comunidad

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	Gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos * 100	2.89%	En el periodo evaluado la organización destinó un 2.89% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	Valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	valor desembolso de créditos para fines productivos / total de desembolsos de créditos en el período * 100	0.00%	El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	Erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medioambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades * 100.	0.00%	Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 0.00% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	# de proveedores locales / totales proveedores de la organización * 100	63.33%	En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 63.33%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la organización.

7. Principio de integración con otras organizaciones del mismo sector

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	FÓRMULA	RESULTADO	ANÁLISIS DEL RESULTADO
Fondeo tomado del sector solidario	Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	Obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras * 100	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de las obligaciones financieras de la organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	Inversiones en el sector solidario / inversiones totales * 100	100.19%	El 100.19% de las inversiones que posee la organización se constituyeron con entidades del sector solidario.
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	Valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos * 100	6.56%	En el periodo evaluado el 6.56% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.
Economías de escala generadas	Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.	Valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas * 100.	NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO%	La organización obtuvo en el periodo evaluado un NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

BALANCE SOCIAL COMPARATIVO AÑOS 2021, 2020 Y 2019

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Asociados activos	La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través del uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.	104,09%	100,00%	100,00%
Participación democrática asistencia delegados o asociados	Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	31,40%	100,00%	100,00%
Participación democrática votación delegados	Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.	31,4%	100%	100,00%
Diversidad democrática	Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	63,01	66,2%	63,82%
Diversidad de participantes en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.	84,21%	84,21%	84,21%
Equidad de género en órganos de dirección, administración y control	Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.	23,81%	33,33%	23,81%

Población joven en órganos de dirección, administración y control	Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.	6,25%	6,25%	6,25%
--	---	-------	-------	-------

2. Principio de adhesión voluntaria, responsable y abierta

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Crecimiento neto de asociados hábiles	Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.	15,30%	13,38%	19,94%
Actividad transaccional	Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.	0,90	0,78	1,09
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	46,29%	47,52%	48,27%
Relevo generacional	Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.	51,09%	53,64%	47,30%
Nivel de satisfacción de asociados	Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.	0,00%	0,00%	0,00%

3. Participación económica de los asociados, en justicia y equidad

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Cultura de ahorro	Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.	116,44%	114,26%	112,88%
Inclusión financiera	Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, conformalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.	16,54%	22,88%	22,16%
Equidad de género en volumen de negocio	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor	1,23	1,16	1,14

	de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.			
Equidad de género en número de operaciones	Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.	46,29%	47,52%	48,27%
Capital institucional	Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.	8,07%	8,70%	10,56%
Crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado	Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (menor de IPC + 2 puntos = 1; entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; mayor de IPC + 5 puntos = 3).	5,05%	0,00%	-20,34%
Cobertura de programas y beneficios sociales	Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.	4,14%	14,89%	4,03%
Rentabilidad social	Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.	9,20%	11,47%	65,04%

4. Formación e información para sus miembros, de manera permanente, oportuna y progresiva

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Participación de la educación, formación e información	Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.	5,43%	2,08%	6,72%
Cobertura en procesos de educación, formación e información para asociados	La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.	1,60%	0,97%	3,21%

Participación en procesos de educación, formación e información para directivos	La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.	50,00%	0,00%	0,00%
Participación en procesos de educación, formación e información para empleados	Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y comités de apoyo.	100,00%	100,00%	100,00%
Difusión cooperativa y solidaria	Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.	1,63%	1,84%	4,71%
Crecimiento de inversión en educación, formación e información	Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.	226,20%	-27,36%	170,06%

5. Principio de autonomía, autodeterminación y autogobierno

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Fuentes de financiación externa	Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).	0,00%	0,00%	0,00%
Concentración de depósitos	Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.	8,45%	9,37%	9,14%
Concentración de créditos	Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.	60,15%	60,32%	55,85%
Indicador de patrocinios	Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.	0,00%	0,00%	0,00%
Cultura de buen gobierno	Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.	100,00%	100,00%	100,00%

6. Principio de servicio a la comunidad

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Gastos y contribuciones en favor de las comunidades	Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.	2,89%	1,73%	2,72%
Créditos con incidencia comunitaria	Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.	0,00%	0,00%	0,00%
Créditos para fines productivos	Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.	0,00%	0,55%	0,00%
Acciones para el medio ambiente	Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.	0,00%	0,00%	0,00%
Promoción proveedores locales	Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.	63,33%	65,16%	61,71%

7. Principio de integración con otras organizaciones del mismo sector

NOMBRE INDICADOR	PROPÓSITO	RESULTADO AÑO 2021	RESULTADO AÑO 2020	RESULTADO AÑO 2019
Inversiones con el sector solidario	Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.	100,19%	122,18%	97,53%
Contribuciones voluntarias para el sector solidario	Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.	6,56%	0,20%	1,72%



Informe de **Control Social** **Año 2021**

Junta de
Vigilancia



Honorable Asamblea de Delegados,

La Junta de Vigilancia se permite presentar a la Asamblea General Ordinaria de Delegados del año 2022, el informe correspondiente al Control de la Gestión Social de Cooabesorral, el cual hemos asumido con alto grado de compromiso y responsabilidad, dando cumplimiento a las funciones consagradas en la Ley 79 de 1988 y la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria, en concordancia con el Estatuto y reglamentos internos de la Cooperativa, así como los valores, los principios del cooperativismo y demás normatividad vigente que aplica para las cooperativas de ahorro y crédito.

A continuación, se relacionan las principales acciones ejecutadas por la Junta de Vigilancia durante el año informado:

- Se realizó seguimiento mensual a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias P.Q.R.S recibidas en los buzones de sugerencias de cada una de las agencias y a través del WhatsApp al servicio de los asociados, dando respuesta oportuna a cada una de ellas, respetando el debido proceso y acoplados a la normatividad vigente, sin transgredir los derechos de los asociados. Durante el periodo evaluado no se identificaron situaciones que fueran en contra de los derechos de los asociados contemplados en el Estatuto ni en la reglamentación vigente.
- Cumplimos a cabalidad con nuestras funciones durante el proceso de convocatoria a todos los asociados interesados en postularse para la elección de delegados, verificando los listados de asociados hábiles e inhábiles, evaluando el cumplimiento de requisitos de los candidatos inscritos, así como garantizando la transparencia de las elecciones y adecuadas oportunidades democráticas para elegir y ser elegidos.
- Se evaluaron los informes presentados por la Revisoría Fiscal, realizando análisis de los mismos, sin encontrar hallazgos de malos manejos en la administración de la Cooperativa, de igual forma, se estudiaron los oficios recibidos de la Superintendencia de la Economía Solidaria y el Fondo de Garantías para Entidades Cooperativas Fogacoop, identificando que las observaciones y requerimientos son acatados para corregir y/o mejorar cada uno de los procesos llevados en Cooabesorral.
- Acorde con nuestro plan de trabajo y funciones, llevamos a cabo reuniones mensuales en las cuales primaron la ética y la responsabilidad, orientadas al respeto por los derechos de todos nuestros asociados y velando siempre por el cumplimiento del objeto social de la Cooperativa.
- Acatando la nueva normatividad vigente impartida por Entidades Gubernamentales, se elaboró y se aprobó nuevo reglamento para el funcionamiento interno de la Junta de Vigilancia, el cual fue adoptado para un adecuado cumplimiento de nuestras funciones.
- Participamos activamente en las reuniones convocadas por el Consejo de Administración, con presencia siempre de uno o dos integrantes, a las cuales también asiste la gerente y la revisoría fiscal. En ellas verificamos el cumplimiento del Estatuto y reglamentos vigentes, aportando elocuentemente en las propuestas y decisiones adoptadas por la administración, velando por el respeto hacia los derechos y deberes de todos los asociados, de igual forma, fuimos partícipes en los diferentes comités, campañas y eventos de tipo educativo, recreativo, cultural y social,

realizados por la Cooperativa.

- Se realizó seguimiento a las actividades realizadas por los diferentes Comités Técnicos y Sociales con una evaluación oportuna de su gestión, verificando que sus actuaciones se ajustaran a la normatividad vigente, acatando los reglamentos internos de la Cooperativa y promoviendo el crecimiento y bienestar de los asociados. Se verificó que la adjudicación y destinación específica de los auxilios otorgados a los asociados, se aprobaran de acuerdo con la reglamentación vigente.
- Tuvimos presencia efectiva en la realización de todos los sorteos y entrega de premios o estímulos que otorgó Cooabejorral, en las diferentes campañas que se llevaron a cabo con el fin de motivar a los asociados a manejar adecuadamente sus productos y de esta forma beneficiarse de los incentivos que ofrece la Entidad, logrando evidenciar transparencia en todos estos procesos.
- Se destaca importante logro de la Administración con la apertura de nueva agencia en el municipio de Aguadas Caldas, proyecto del cual fuimos partícipes y apoyamos, les auguramos muchos éxitos en esta nueva agencia. La junta de vigilancia en función de sus responsabilidades, verificó el cumplimiento del total de los requerimientos de tipo legal, administrativo, tecnológico, de seguridad y de recurso humano para el inicio de labores en este municipio, a fin de garantizar que los servicios sean prestados de forma eficiente a todos nuestros asociados y que a su vez se proteja el patrimonio de Cooabejorral.

La Junta de Vigilancia se permite afirmar que los actos administrativos, estuvieron siempre ajustados a las prescripciones legales y estatutarias y en especial a los principios y valores cooperativos, se mantuvo en todo momento, una comunicación fluida con el Consejo de Administración, la Gerencia y la Revisoría Fiscal.

Se concluye que la Administración, atendida por el Consejo de Administración y la Gerencia General con su equipo de colaboradores, han realizado una gestión atinada y eficiente, la cual se ve reflejada en todos los resultados económicos y sociales del periodo 2021.

Agradecemos la confianza que la Honorable Asamblea depositó en cada uno de los integrantes de la Junta de Vigilancia para ejercer el control social, así como también a los miembros del Consejo de Administración, Comités Especiales, Revisoría Fiscal, la Gerencia General y Empleados, por el apoyo brindando en cada una de nuestras actividades y para todos nuestros Asociados profunda gratitud por creer y permanecer afiliados a Cooabejorral, aportando al crecimiento de nuestra cooperativa.

Los invitamos a realizar una adecuada y correcta utilización de todos los productos y servicios de la cooperativa Cooabejorral, de la cual todos los asociados somos dueños y así poder continuar creciendo y beneficiando a muchos asociados más y por intermedio de ellos a sus familias y comunidades en general.

Cordialmente


MARTÍN WILSON GARCÍA GAVIRIA
Presidente Junta de Vigilancia


JOSÉ ALEJANDRO RAMÍREZ SUÁREZ
Secretario Junta de Vigilancia

En Aguadas
abrimos las puertas
a un mejor

Futuro

Nuestro sueño
● **cooperativista**

Diciembre 2020

**Soñamos con
llegar a Aguadas**

Septiembre 2021

**Inauguramos
la nueva agencia**

Diciembre 2021

**185 aguadeños
ya son asociados**

● ¡Y llegamos para seguir
creciendo contigo!





www.cooabejorral.coop



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JUAN DE DIOS GÓMEZ

COOABEJORRAL

*¡Crece
contigo!*

Abejorral (Agencia Principal) Cll. 50 # 50-19, (4) 864 72 65 |
La Ceja Cra. 19 # 19-19, (4) 553 33 49 | **Sonsón** Cll. 6 # 6-21,
(4) 869 12 41 | **Aguadas** Cll. 6 # 6-09, 310 797 72 59