



Aviso de Privacidad de Coabejorral

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Juan de Dios Gómez – Coabejorral, identificada con NIT 890.904.868-5, con domicilio principal en la calle 50 # 50 – 19 del municipio de Abejorral, Antioquia, portal web www.coabejorral.coop, línea de atención (604) 322 00 50 y correo electrónico resptdatos@coabejorral.com, en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, informa a sus asociados, clientes, trabajadores, proveedores y al público en general que, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen, los datos personales que recolecta y trata serán manejados conforme a las siguientes condiciones:

1. Tratamiento y finalidad

Los datos personales que Coabejorral recolecta a través de sus diferentes canales (presenciales, físicos, telefónicos, digitales o electrónicos) serán objeto de tratamiento, entendiéndose este como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia y supresión, para las siguientes finalidades generales:

- Desarrollar y administrar la relación como asociado, trabajador o proveedor.
- Ofrecer, prestar, evaluar y mejorar los servicios de ahorro, crédito, sociales y demás beneficios propios de la actividad cooperativa.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, financieras y de control.
- Realizar actividades administrativas, comerciales, estadísticas, de mercadeo, fidelización y atención al usuario.
- Gestionar procesos de seguridad, control de acceso y videovigilancia en las instalaciones de la Cooperativa.
- Atender peticiones, consultas, quejas, reclamos y felicitaciones.
- Las finalidades específicas se encuentran desarrolladas en la Política para el Tratamiento de Datos Personales de Coabejorral.

2. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a su información.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y no

exista un deber legal o contractual que lo impida.

- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de niños, niñas y adolescentes.

3. Datos sensibles y datos de menores de edad

El suministro de datos sensibles y de datos de niños, niñas y adolescentes es facultativo. En estos casos, Cooabejorral garantizará el respeto de los derechos prevalentes de los menores y solicitará la autorización correspondiente a sus representantes o tutores legales, cuando sea aplicable.

4. Atención de peticiones, consultas, reclamos y felicitaciones

Para el ejercicio de sus derechos, los titulares podrán comunicarse de manera gratuita con Cooabejorral a través de los siguientes canales:

- Atención personal: en cualquiera de las agencias de Cooabejorral, en horarios de atención al público.
- Página web: www.cooabejorral.coop
- Correo electrónico: juntadevigilancia@cooabejorral.com
- Línea WhatsApp: 311 786 80 34

Las solicitudes serán atendidas dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012.

5. Política de tratamiento de datos personales

La Política para el Tratamiento de Datos Personales de Cooabejorral, que contiene la información detallada sobre el tratamiento de los datos, los procedimientos y los derechos de los titulares, se encuentra disponible para su consulta en el sitio web oficial de la Cooperativa www.cooabejorral.coop y en las oficinas de atención al público.

6. Vigencia

El presente Aviso de Privacidad rige a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras Cooabejorral realice el tratamiento de los datos personales conforme a las finalidades aquí descritas y a su política interna.

Este Aviso de Privacidad se expide como comunicación informativa en los términos del artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.